

Top management at WOQOD recognizes that our activities and operations require a level of information security to be identified and enforced. We are committed to upholding the necessary security information requirements of all our stakeholders within our operations and through the delivery of our services as well as committing to continually monitor and improve the system as necessary.

WOQOD has adopted and developed an Information Security Management System (ISMS) comprising of the Information Security Policies, Procedures and Processes. ISMS has been developed to effectively protect data & information of WOQOD, its stakeholders and its customers from information security threats, whether internal or external, deliberate or accidental. ISMS in WOQOD is aligned to the requirements of ISO/IEC 27001 and Qatar Cyber Security Framework (QCSF).

WOQOD management is committed to ensuring that:

- Regulatory and legislative requirements are met.
- Confidentiality of information is protected and disclosure of valuable or sensitive information is prevented.
- The integrity of information is maintained to ensure its accuracy and completeness.
- Availability of information is maintained to meet business needs and stakeholders' requirements.
- Business continuity plans are developed, maintained and tested.
- Information security awareness training is provided to all employees.
- An incident management process is established and implemented to ensure that all breaches of information security, actual or suspected are reported and investigated.
- All risks are mitigated to an acceptable level through a risk management framework.
- Appropriate resources are allocated in order to implement, operate, and review an effective Information Security Management System.
- All stakeholders are responsible for the implementation of respective security policies and procedures within their area of operation and oversee adherence by their team members.

WOQOD management acknowledges the need for continual improvement and has introduced various methods to ensure that effectiveness and continual improvement of the processes are achieved.

WOQOD shall ensure that the review of the Information Security Policy and related documents is performed at least on an annual basis or when significant changes occur to ensure suitability, adequacy, and effectiveness of the ISMS framework.

تدرك الإدارة العليا لوقود أن أنشطتنا وعملياتنا تتطلب مستوى أمن المعلومات يجب أن يتم تحديده ووضع موضع التنفيذ. ونحن ملتزمون ضمن عملياتنا بالتمسك بمتطلبات المعلومات الأمنية اللازمة الخاصة بجميع أصحاب المصلحة لدينا ومن خلال تقديم خدماتنا، بالإضافة إلى الالتزام بالمراقبة المستمرة للنظام وتحسينه كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

وقد قامت وقود بتبني وتطوير نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) الذي يتألف من سياسات، وإجراءات، وعمليات خاصة بأمن المعلومات لحماية البيانات والمعلومات الخاصة بشركة وقود وأصحاب المصلحة فيها وعملياتها بشكل فعال من تهديدات تستهدف أمن المعلومات، سواء كانت داخلية أو خارجية، متعمدة أو عرضية. ومن الجدير بالذكر أن نظام إدارة أمن المعلومات في وقود يتماشى مع متطلبات آيزو: ISO/IEC 27001، وسياسة تأمين المعلومات الوطنية التابعة لنظام الأمن السيبراني بدولة قطر.

تلتزم إدارة وقود بضمان ما يلي:

- استيفاء المتطلبات التنظيمية والتشريعية.
- حماية سرية المعلومات والالتزام بمنع الكشف عن المعلومات القيمة أو الحساسة.
- الحفاظ على سلامة المعلومات لضمان دقتها واكتمالها.
- الحفاظ على توفر المعلومات بحيث تلبى احتياجات الأعمال ومتطلبات أصحاب المصلحة.
- تطوير وصيانة واختبار خطط استمرارية الأعمال.
- توفير توعية لجميع الموظفين حول أمن المعلومات.
- إنشاء وتطبيق إجراء خاص لإدارة الحوادث لضمان الإبلاغ عن جميع انتهاكات أمن المعلومات، سواء الفعلية أو المشتبه بحدوثها، والتحقيق فيها.
- تخفيف المخاطر إلى مستوى مقبول من خلال نظام لإدارة المخاطر.
- تخصيص الموارد المناسبة لتنفيذ وتشغيل ومراجعة نظام فعال لإدارة أمن المعلومات.
- أن يصبح جميع أصحاب المصلحة المعنيون مسؤولين عن تنفيذ السياسات والإجراءات الأمنية ذات الصلة داخل مناطق عملياتهم، بالإضافة إلى إشرافهم على التزام أعضاء فريقهم بذلك.

تدرك إدارة وقود أهمية الحاجة إلى التحسين المستمر، كما أنها قدمت العديد من الأساليب المختلفة لضمان تحقيق الفعالية والتحسين المستمر للعمليات.

وستضمن وقود أن تتم مراجعة سياسة أمن المعلومات والوثائق ذات الصلة على أساس سنوي على الأقل، أو عند حدوث تغييرات كبيرة، وذلك لضمان ملاءمة وكفاية وفعالية عمل نظام إدارة المعلومات.



سعد راشد المهندي
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

Saad Rashid Al-Muhannadi
MD & CEO