

تزويد احتياجات قطر بالوقود

تقرير الاستدامة لشركة قطر للوقود (وقود) لعام 2013



عن التقرير

نرحب بكم في تقرير الاستدامة لشركة قطر للوقود (وقود) لعام ٢٠١٣، وهو عبارة عن وثيقة عامة تبين أداءنا المستدام خلال العام ٢٠١٣. سيسمح هذا التقرير للمساهمين بمشاركتنا بأفكارهم المهمة، وسيساعدكم على تقييم مدى إدارتنا للمخاطر والفرص عن طريق وصف منهجنا للاستدامة والتزامنا بها وتوضيح أدائنا منذ عام ٢٠١١ بشفافية.

إن هذا التقرير للعام ٢٠١٣ هو أول تقرير استدامة نقدمه. ولكنه سيكون التقرير الأول من عدة تقارير، حيث أننا نهدف إلى إصدار تقارير الاستدامة سنوياً منذ هذه السنة فصاعداً باعتبارها مكملات لتقاريرنا المالية السنوية.

يتضمن هذا التقرير الإفصاحات المعيارية وفقاً للمبادئ التوجيهية لإعداد تقارير الاستدامة (إرشادات إعداد تقارير G4) لمبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI). لقد أعدنا هذا التقرير بحيث يلبي متطلبات إعداد التقارير «الأساسي». يمكن إيجاد معايير الإفصاح التي أعدنا التقرير وفقاً لها على الصفحة ٤٦ من هذا التقرير.



إننا لا ندعي بأن هذا التقرير يوفر تغطية كاملة لأدائنا المتعلق بالاستدامة. إن وجود ثغرات في معرفتنا هو أمر حتمي، وسيتم تقليصها مع استمرار تحسين أنظمتنا. ولكن على أية حال، يمثل هذا التقرير أفضل جهودنا للإفصاح عن أدائنا بشكل علني وصريح بناءً على معرفتنا الحالية.

إننا نؤمن بأن إشراك جميع الأطراف المعنية بالحوار بشكل مباشر هو أمر لا غنى عنه لضمان تلبية أنشطتنا لاحتياجاتهم وتوقعاتهم بالشكل الأمثل. إذا كان لديكم أية أسئلة أو استفسارات أو تعليقات أو انتقادات بخصوص هذا التقرير أو منهجنا وأدائنا المتعلق بالاستدامة، الرجاء الاتصال مع:

السيد حجي الرميحي

المدير الفني

البريد الإلكتروني: halrumaihi@woqod.com.qa

الدكتور ماثان غانا باثي

رئيس قسم الجودة والسلامة والبيئة

البريد الإلكتروني: mganapati@Woqod.com.qa

03	عن التقرير
05	كلمة رئيس مجلس الإدارة
06	كلمة الرئيس التنفيذي
10	عن وقود
14	الاستدامة في وقود: تزويد احتياجات قطر بالطاقة
16	الالتزامات تجاه أصحاب المصلحة
18	أولويات شركة وقود - مناقشة ما هو مهم
20	استجابتنا - إطار عمل الاستدامة في وقود
22	تقديم منتجات وخدمات آمنة وموثوقة
24	منتجات وخدمات موثوقة وعالية الجودة
	لتزويد قطر بالوقود
26	سلامة عملائنا هي أهم أولوياتنا
28	المساهمة في مجتمعنا
30	دعم اقتصاد قطر
32	المساهمة اجتماعياً
34	تحقيق النمو المستدام
36	زيادة القيمة والعوائد المالية إلى أقصى حد
38	التفوق بالحوكمة
40	الحفاظ على المسؤولية البيئية
42	العمليات المسؤولة بيئياً
45	توفير المنتجات الصديقة للبيئة
46	رعاية موظفينا
48	التقطير
49	قوى عاملة متنوعة ومشاركة بفعالية
50	الاستثمار في كل موظف
51	بيئة العمل الآمنة والصحية
52	ملخص التزاماتنا
53	الملاحق
53	الملحق أ: مقاييس التقرير
54	الملحق ب: مؤشر مبادرة إعداد التقارير العالمية
59	الملحق ج: المختصرات
59	الملحق د: معجم المصطلحات



كلمة رئيس مجلس الإدارة

**يسرني، بالأصالة عن نفسي
وبالنيابة عن إخواني أعضاء
المجلس، أن أعرض على حضراتكم
تقرير الاستدامة لشركة قطر
للووقود (وقود) لعام ٢٠١٣، والذي
يبين الخط الأساسي لأدائنا وفقاً
لمؤشرات اقتصادية وبيئية
 واجتماعية رئيسية. كما أود
تقديم الشكر الخاص لسعادة
السيد عبدالله بن حمد العطية،
رئيس مجلس إدارة وقود السابق
ومدير شركة وقود السابق، السيد
محمد خليفة تركي السبيعي
لجهودهم المتواصلة لإيصال
شركة وقود لمكانتها المرموقة.**

إننا ننظر في شركة وقود إلى الاستدامة على أنها مكون بالغ الأهمية في أسلوب عملنا، والذي يعتمد على تأثيراتنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الإيجابية على مجتمعنا. إننا ملتزمون بالاستخدام المسؤول للموارد وتقديم خدماتنا بشكل آمن وعالي الجودة ويحافظ على البيئة كجزء من إستراتيجيتنا لنصبح أفضل شركة توفير وقود في المنطقة.

لقد شهدت دول مجلس التعاون الخليجي عامة ودولة قطر على وجه الخصوص في العام ٢٠١٣ استمراراً لمسيرة النمو الاقتصادي. حيث تمكنت جميع دول المجلس من تحقيق معدلات نمو اقتصادي إيجابية، وكانت قطر هي الأعلى فيها حيث تشير التقديرات الى أن نمو الناتج المحلي الإجمالي (GDP) قد وصل إلى حوالي ٦,٦٪ للعام المذكور. إضافة لما سبق، شهد العام ٢٠١٣ إنجاز العديد من المشروعات المتعلقة بالبنية التحتية ومباشرة العمل في مشاريع أخرى عملاقة استعداداً لكأس العالم ٢٠٢٠ واستجابة لرؤيا قطر القومية ٢٠٢٠.

وقد فرض ذلك تحديات على شركة وقود لاتخاذ خيارات معقدة لتلبية طموحات أصحاب المصلحة. بالتالي، انتهجنا في عام ٢٠١٣ طريقة جديدة للتفكير في أعمالنا تجعل من الاستدامة جوهرها.

لقد أجرينا تقييماً مبدئياً لأنشطة شركة وقود ذات الأهمية الكبرى لأعمالنا وأصحاب المصلحة. وأدى ذلك إلى وضع قائمة نسميها «قائمة الجوانب الجوهرية». إننا واثقون تمام الثقة أن أعمالنا ستكون مربحة ومستدامة إذا استطعنا تولي إدارة هذه الجوانب الجوهرية بشكل جيد والالتزام بجميع الواجبات

المفروضة على عاتقنا وتلك الواجبات التي نختر أن نفرضاها على عاتقنا. سنحدد في هذا التقرير ونناقش إدارتنا لـ ٢٤ جانباً جوهرياً، ونخطط لتحديد وإعداد تقاريرنا للاستدامة حول جوانب جوهرية إضافية على مدار العام المقبل.

تتمثل أولوياتنا الإستراتيجية على الأمد القصير والبعيد بتوفير منتجات آمنة وموثوقة لعملائنا والسيطرة على تأثيرنا البيئي والمساهمة في مجتمعنا والاستثمار في موظفينا، وكل هذا مع التركيز على دعم التقطير. إننا نؤمن أن التركيز على هذه الأولويات سيساعدنا على تحقيق النمو المستدام - في الحاضر والمستقبل. في نظرنا للمستقبل، إننا نتوق إلى تحسين أدائنا المستدام من خلال تسخير جهودنا السابقة كأساس للعمل المستقبلي. وأدعوكم للمشاركة في نجاحنا ومساعدتنا على مواصلة تحقيق طموحات مساهميننا.

يطيب لي أن أغتنم هذه الفرصة لأعبر عن أسمى آيات الشكر والتقدير لمقام حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى والأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني على دعمهما المتواصل وتوجيهاتهما الحكيمة ومساندتهم المستمرة، مما كان له أكبر الأثر في تحقيق الشركة لإنجازاتها. كما أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين في وقود على جهودهم المميزة في تحقيق أهداف الشركة وتطويرها نحو الأفضل.

سعود بن عبد الرحمن آل ثاني

رئيس مجلس إدارة قطر للوقود (وقود)

كلمة الرئيس التنفيذي

**إن إيماننا راسخ في وقود
بأن الإدارة المستدامة هي
الفرصة الأمثل أمام الشركة
للوصول إلى مستويات جديدة
من الأداء وتحقيق الابتكار في
خدماتنا وتقوية علاقاتنا مع
أصحاب المصلحة. يناقش تقرير
الاستدامة لشركة قطر للوقود
(وقود) لعام ٢٠١٣ أدأؤنا الاجتماعي
والاقتصادي والبيئي للسنوات
٢٠١١ و٢٠١٢ و٢٠١٣، ويحدد الفرص
المستقبلية لتعزيز قدرتنا على
تقديم الدعم لأصحاب المصلحة
لتلبية طموحاتهم مع المساهمة
في اقتصاد دولة قطر.**

لقد حققنا على مدار السنوات الثلاثة
الأخيرة تحسينات مهمة في جودة وسلامة
المنتجات والخدمات التي نقدمها لعملائنا.
لقد أنجزنا ذلك عن طريق إضافة عمليات
الغاز الطبيعي والغاز الطبيعي المضغوط
(CNG) إلى مزيج منتجاتنا وتوزيع
أسطوانات شفاف والانتقال إلى صهاريج
الغاز البترولي المسال ذات الطبقتين
للكميات واقتناح خمسة محطات جديدة
في عام ٢٠١٣. كما حافظنا على التزامنا
بشهادة آيزو 9001:2008 كجزء من نظام
إدارة الجودة والبيئة لدينا. ومن بين
إنجازاتنا البيئية تطبيق نظام استعادة
الأبخرة (Vapor Recovery) الذي ساعدنا
على الحد من تأثيراتنا البيئية مع تعزيز
تخفيض التكاليف. إن نتائجنا المالية تعكس
قوة أدأؤنا، حيث حققت شركة وقود صافي
أرباح تجاوز ٢١٦،١ مليار ريال قطري في
السنة المالية المنتهية في ٢١/١٢/٢٠١٣،
مع معدل نمو يبلغ ٧٥،٥٪ بالمقارنة مع سنة
٢٠١٢.

كما عملت شركة وقود في عام ٢٠١٣ على
رفع نسبة التقطير من خلال منح القطريين
منح دراسية لنيل الدرجات الجامعية
العليا و تطويرهم لقدراتهم المهنية. إننا
واثقون تمام الثقة بأن غرس الاستدامة في
عملياتنا سيعزز من اجتذاب أفضل العاملين
المؤهلين في قطاعنا والحفاظ عليهم.

إن هذه الإنجازات لهي مؤشر على سير
التقدم السريع الذي تحرزه شركة وقود،
ونأمل في إحراز المزيد من التقدم والنجاح
خلال العام ٢٠١٤.

أود أن أغتتم هذه الفرصة لتوجيه الشكر
إلى سعادة رئيس مجلس الإدارة والسادة
أعضاء المجلس والمساهمين الكرام على
إسهامهم بتحقيق نجاحنا المستمر. كما
أشكر العاملين في الشركة على جهودهم
لتلبية طموحاتنا المستقبلية.

ابراهيم الكواري
الرئيس التنفيذي



وقود

من أهداف شركة وقود أن تكون الشركة المتميزة والرائدة في مجال توفير الطاقة في المنطقة على أساس رضى الموظفين والعملاء وتوفير القيمة للمساهمين وتقديرهم للشركة.



عن وقود

قطر للوقود «وقود» هي شركة مساهمة محلية تم تأسيسها بموجب قرار أميري عام ٢٠٠٢ مدرجة على لائحة بورصة قطر منذ عام ٢٠٠٢. تقوم وقود بتوفير وتوزيع وتسويق كل أنواع الوقود داخل دولة قطر. بدأت وقود مسيرتها من مخزن الوقود وتوزيع المشتقات البترولية المملوكة في ذلك الوقت من قبل قطر للبترول تحت اسم «نودكو» (الشركة الوطنية لتوزيع الزيوت).

لمحة عن وقود

(اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

الملكية

المساهمين من القطاع الخاص	٦٠٪
الحكومة	٤٠٪

صافي الإيرادات

١٢,٨ مليار ريال قطري

عدد الموظفين

١,٠٧٦

كميات الوقود بأنواعه المباعة

٦,٤٥٣ مليون ليتر

رؤيتنا

أن نكون الشركة الرائدة في مجال تسويق المنتجات البترولية والخدمات المتعلقة بها على مستوى المنطقة.

مهمتنا

تزويد جميع عملائنا بالحلول المبتكرة والحرفية والموثوقة من خلال الخدمات الودودة والمتفوقة والملائمة.

أن نبرهن على التعامل بروح المسؤولية والخضوع للمساءلة في كل جوانب نشاطاتنا.

ومن أجل تحقيق ما نصبو إليه من رؤيا ورسالة مستقبلية، نقوم بتدريب وتأهيل كفاءات كوادرننا والعاملين لدينا على جميع المستويات لكي نثبت باستمرار أننا الأفضل في مجال عملنا في عموم المنطقة.

سنواصل جهودنا للوصول إلى نسبة تقطير تتجاوز ٥٠٪ مع نهاية ٢٠١٥ .
التقليل إلى الحد الأدنى من حجم التأثير في التوازن البيئي من خلال تقديم تقنيات جديدة وفق أحدث المعايير العالمية.

قيمنا ومثلنا

الحرفية

إن كل ما تقوم به شركة وقود على الصعيدين الداخلي والخارجي هو تجسيد للأسلوب الحرفي والمهني في التعامل. نحن نطمح لأن نكون الشركة الأفضل إدارة في قطر.

الصلابة والمتانة

وقود هي شركة تستند على قواعد وأسس مالية صلبة وراسخة، دعائمها وقوامها نوعية متميزة من المساهمين.

الودية

وقود هي شركة تتعامل بحميمية وتنتهج دوماً أسلوباً ودياً عند التعامل مع عملائها وكل الجهات ذات العلاقة.

التجديد والإبداع

وقود ستكون رائدة السوق في مجال المنتجات والخدمات والعمليات المبتكرة.

سيادة روح المسؤولية والخضوع للمساءلة

وقود هي مسؤولة مسؤولية كاملة عن كل نشاطاتها التجارية وخدماتها.

مجالات أعمال وقود

أنواع الوقود التجاري

تتولى شركة وقود مسؤولية توزيع الوقود داخل دولة قطر بشكل حصري. يتضمن هذا الديزل والبنزين للمركبات الأرضية والقوارب والطائرات والصناعات. كما تمتلك شركة وقود ٢٣ محطة خدمة مصممة بحسب أفضل المواصفات العالمية ومجهزة بساحات عصرية ومسارب ديزل عالية السرعة مخصصة ومتاجر كبرى ومغاسل السيارات اليدوي والآلي والتشحيم السريع وورش الإصلاح والإطارات.

زيوت وشحومات وقود

تقدم زيوت وشحومات وقود مجموعة متكاملة من الزيوت والشحومات الصناعية والخاصة بالسيارات، وهي تناسب جميع أنواع المركبات والمتطلبات الصناعية، وتوفر أداءً متفوقاً وحماية مثلى لفترات طويلة. يتم توزيع منتجات زيوت وشحومات وقود حالياً في قطر والعراق والإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وعمان، وسيبدأ توزيعها قريباً في بقية دول مجلس التعاون الخليجي ودول شرق البحر الأبيض المتوسط، بالإضافة إلى الأسواق الإفريقية. إننا نسعى لكي نصبح مزود الزيوت والشحومات الأبرز في المنطقة والأسواق الرئيسية حول العالم من خلال تطوير منتجات متفوقة وعروض خدمات مثالية.

الغاز البترولي المسال (LPG)

توفر شركة وقود مجموعة واسعة من منتجات توزيع الغاز البترولي المسال، بما في ذلك أسطوانات شفاف خفيفة الوزن الجديدة للاستخدام المنزلي وتوزيع الغاز البترولي المسال بالكميات لتلبية الاحتياجات التجارية والصناعية. باشرت شركة وقود في عام ٢٠٠٩ ببناء معمل جديد لتعبئة وتوزيع الغاز البترولي المسال في المنطقة الصناعية في الدوحة.

الغاز الطبيعي

تعمل شركة وقود على توسعة التزاماتها وخبرتها وتقنياتها للمصلحة العليا لدولة قطر ومجتمعها من خلال توفير غاز طبيعي نظيف ومتعدد الاستخدامات وصديق للبيئة لعملائها. جاءت فكرة هذا المشروع بالتعاون مع وزارة المناطق الصناعية (DIE) وقطر للبترول (QP) لتلبية احتياجات الطاقة لحوالي ٥٠٠ عميل من الصناعات في «المنطقة الصناعية الصغرى- الدوحة»، وبناء محطة الغاز الطبيعي المضغوط (CNG) لتزويد حافلات كروة (حافلات المواصلات العامة الرسمية في قطر) بالوقود.

البيتومين

منذ دخول شركة وقود إلى مجال البيتومين في عام ٢٠٠٤، تستخدم الشركة حالياً ثلاثة ناقلات لاستيراد البيتومين إلى قطر. تمتد عملياتنا بتوزيع البيتومين من منطقة ميناء مدينة المسيعيد الصناعية (MIC) في جنوب شرق قطر، وتتضمن التخزين في الصحاري البرية وأحدث المعامل لإنتاج منتجات البيتومين عالية الجودة مثل البيتومين المعالج بالبوليمر (PMB) والخلطات والمستحلبات المستخدمة بشكل رئيسي في تعبيد الطرق.

الجوائز والتقدير

جامعة تكساس إيه آند إم في قطر

في عام ٢٠١٣، منحت جامعة تكساس إيه آند إم في قطر التقدير لشركة وقود بصفتها شريكاً قوياً للجامعة. ركز التعاون بين الجامعة وشركة وقود على الأبحاث وتبادل الخبرات، وعلى وجه الخصوص في مجال خصائص البيتومين وتعديلها.



وقود الدولية

وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تم تأسيسها للقيام بمهام استشراف الفرص الاستثمارية الواعدة على الصعيدين الإقليمي والعالمي. وتعتبر شركة وقود المملكة إحدى الشركات التابعة لوقود الدولية، وقد باشرت أنشطتها في المملكة العربية السعودية منذ عام ٢٠١٢.



قطر كيوجت لوقود الطائرات

لقد تم تأسيس قطر كيوجت لوقود الطائرات في عام ١٩٩٠، وتمتلك شركة وقود ٦٠٪ من أسهمها. تتضمن أنشطة كيوجت الرئيسية توفير الوقود لجميع الطائرات التي تستخدم مطار حمد الدولي في الدوحة، قطر.

الخليج العقارية

تأسست شركة الخليج العقارية في عام ٢٠١٢، وهي مملوكة بالكامل لشركة وقود. تتضمن أنشطتها الرئيسية الاستثمار في مجال العقارات وإدارتها.

الشركات المملوكة والتابعة لوقود



وقود لفحص المركبات (فاحص)

فاحص هي الشركة الوحيدة صاحبة الامتياز الحصري والمتخصصة في فحص المركبات في دولة قطر، وهي مملوكة بالكامل لشركة وقود.



وقود البحرية WQOD MARINE

وقود للخدمات البحرية

تمتلك شركة وقود للخدمات البحرية أسطولاً بحرياً يتألف من ٥ ناقلات سعتها الإجمالية حوالي ٥٠ ألف طن. تم تأسيس وقود البحرية عام ٢٠٠٩، وكان الهدف الأساسي لإنشاء الشركة هو تقديم خدمات النقل البحري للمنتجات البترولية، ومن بينها البيتومين، من وإلى الموانئ المحلية والإقليمية والدولية. وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة وقود.

الاستدامة في وقود

تزويد احتياجات قطر بالطاقة

يتم تعريف إدارة الاستدامة على أنها الإدارة المتكاملة للعوامل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية بشكل يحقق القيمة لجميع أصحاب المصلحة. بصفتها شركة تعمل في مجال توزيع النفط والغاز في قطر، من المتوقع أن يؤدي تطوير شركة وقود لحافظتها بشكل نشط إلى تقوية قاعدة المعرفة والاقتصاد والصناعة في قطر. بالتالي، تركز الاستدامة في وقود على تزويد احتياجات قطر بالوقود بصفتها مساهمة الاستدامة الرئيسية التي يتم توفيرها لأصحاب المصلحة.

نعرف أنه من المهم بالنسبة إلى أصحاب المصلحة الحصول على المنتجات والخدمات التي ترضي رغباتهم كأفراد وصناعات وكمجتمع. لذلك، يتجذر التزام شركة وقود بالاستدامة في سلوكيات الأعمال الموثوقة والأمانة ورعاية موظفينا وحماية الطبيعة من حولنا، مما سيساهم بالنهاية في رفاهية المجتمع بأكمله.



الالتزامات تجاه أصحاب المصلحة

إن مفهوم إدارة الاستدامة يدفع نحو أحداث تغيير في نظام مبني على الإدارة المتكاملة للعوامل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية بشكل يحقق القيمة لجميع أصحاب المصلحة للشركة. ومن أجل تحقيق ذلك، ينبغي على أية منظمة أن تتفهم بشكل كامل طموحات واحتياجات ورغبات أصحاب المصلحة المعنيين لديها لكي تتمكن من تحقيق قيمة لهم وللأعمال التي تمارس في ذات الوقت.

إن نطاق ومدى اتساع أعمال شركة وقود يجعلها على تواصل مستمر مع طيف واسع من أصحاب المصلحة في قطر. إن تعريفنا لأصحاب المصلحة الرئيسيين على أنهم عملائنا وموظفينا وموردنا ومتعهدينا والجهات التشريعية والمجتمع والمساهمين، بالإضافة إلى البيئة بحد ذاتها. تركز الاستدامة في شركة وقود حول إنشاء رابط بين طموحات أصحاب المصلحة وسلوكياتنا بالأعمال. وفي ذات الوقت، فإننا نهدف إلى إشراكهم بشكل أفضل والتعاون معهم للحفاظ على أعمال تنافسية وموثوقة.

يمثل الجدول التالي نتاج تخطيط أصحاب المصلحة في وقود الذي أجري في عام ٢٠١٣. تعتبر هذه الخريطة عنصراً رئيسياً في منهجنا للاستدامة، حيث أنه يوضح طموحات أصحاب المصلحة وكيفية إشراكهم والتزامنا بكل مجموعة منهم.

G4-24

G4-25

G4-26

G4-27

العملاء

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • الأفراد والجهات التجارية والصناعية | <ul style="list-style-type: none"> • الإشراك المباشر عن طريق نقاط البيع • استبيانات رضى العملاء • مركز رعاية العملاء • نظام الطلب عبر الإنترنت • التقارير السنوية • المركز الإعلامي • مدراء علاقات مكرسين لعملاء معينين | <ul style="list-style-type: none"> • توريد المنتجات بشكل موثوق • منتجات وخدمات آمنة • منتجات وخدمات عالية الجودة • الابتكار المستمر في المنتجات والخدمات • سهولة وسلاسة العمليات |
|--|--|---|

الموظفين

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • مراجعة الأداء • الاجتماعات الفردية المباشرة • استبيانات رضى الموظفين السنوية • التدريب والتدوات • شبكة الإنترنت الداخلية في وقود | <ul style="list-style-type: none"> • المساواة بالفرص • الإشراك • باقات الرواتب والمزايا التنافسية • التخطيط الواضح والمستمر لمسار التطور المهني • بيئة العمل الآمنة والصحية • التعلم والتطور • التقييم بحسب الأداء |
|--|---|

الموردين والمتعهدين

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • العقود • تقييم الموردين والمتعهدين • التفاعل العادي بالأعمال • طلبات العروض • الاجتماعات عند اللزوم • زيارة الموردين | <ul style="list-style-type: none"> • الدفع في المواعيد • التقييم المتصف • دعم الموردين المحليين • بناء علاقات عمل بعيدة الأمد |
|---|---|

المساهمين

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • الأداء العالي والفعال • توزيع أرباح أسهم أعلى نتيجة لزيادة الأرباح والنمو المستمر • الحد من مخاطر الأعمال • بناء سمعة شركة وقود والحفاظ عليها | <ul style="list-style-type: none"> • الاجتماعات السنوية العامة • التقارير المالية ربع السنوية و السنوية ومحاضرات المستثمرين وتقارير الحوكمة السنوية • اجتماعات مجلس الإدارة |
|--|--|

الجهات التشريعية والحكومة

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • متطلبات إعداد التقارير المنتظمة • الزيارات الرسمية والتدقيق الرسمي • المنتديات والتدريب وورش العمل | <ul style="list-style-type: none"> • التقطير • استمرار معدلات النمو • الحفاظ على البيئة الاقتصادية والطبيعية من أجل الأجيال المستقبلية • الالتزام بالأنظمة والقوانين • الالتزام بتحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وإستراتيجية التنمية الوطنية للأعوام ٢٠١١-٢٠١٦ |
|--|---|

المجتمع

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • استثمارات ومساهمات المجتمع • المساهمة في صندوق الشركات العامة • التعاون مع منظمات المجتمع المدني • التفاعل المباشر مع المجتمع عن طريق الفعاليات | <ul style="list-style-type: none"> • خلق وظائف جديدة • التقطير • الحضارة القوية والإرث القوي • التأثير الإيجابي للعمليات • استغلال التوريد المحلي • استثمارات المجتمع |
|--|---|

البيئة

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • نظام الإدارة البيئي • الأنظمة والقوانين البيئية | <ul style="list-style-type: none"> • الحد من تأثيرات العمليات إلى أدنى مستوى • البيئة الصحية والمستدامة لهذا الجيل والأجيال المستقبلية • الاستثمار في منتجات وخدمات جديدة صديقة للبيئة |
|--|---|

G4-24

G4-25

G4-26

G4-27

أولويات شركة وقود

مناقشة ما هو مهم

إن عمليتنا الثابتة لتحديد الأولويات تُثري فهمنا لطموحات أصحاب المصلحة وتساعدنا على التركيز على أولوياتنا الإستراتيجية.

كما حددنا مواضع التأثيرات المحتملة ضمن أعمالنا وخارجها، بما في ذلك شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لنا وعملائنا وموردي ومتعهدي وقود والمجتمع الأوسع والبيئة بحد ذاتها (G4-20، G4-21). يوفر الجدول أدناه نظرة عامة على المسائل الجوهرية التي حددناها، وكذلك حدودها. ومن الجدير بالذكر أنه تم تضمين شركة كيوجا التابعة لشركة وقود في النتائج المالية التي نقدمها في هذا التقرير وفي تقريرنا المالي. ولكن لم يتم تضمين مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي لكيوجا في هذا التقرير لأنها تقدم تقارير خاصة بذلك إلى برنامج إعداد تقارير مبادرة التنمية المستدامة (SDIR) لقطاع الطاقة والصناعة في قطر (G4-17).

لقد حددنا ٢٤ موضوعاً ذو صلة بالتحليل. تضمنت المسائل التي تمت معاينتها تلك المسائل التي حددها فريقنا الداخلي الخاص بالإدارة والاستدامة، بالإضافة إلى تلك المسائل التي أشارت إليها مديرية أنظمة الصحة والسلامة والبيئة وتطبيقها في قطر للبترول (QP DG) والجهة التنظيمية للطاقة والصناعة التي تلتزم شركة وقود بقوانينها. إننا نهدف إلى تعزيز هذا الإجراء أكثر في عام ٢٠١٤ من خلال جمع آراء مساهميننا حول المسائل الجوهرية المبينة هنا في تقريرنا للاستدامة لعام ٢٠١٣ (G4-18).

أجرت شركة وقود في عام ٢٠١٣ تحليلاً لتحديد أنشطة الأعمال ذات الأهمية الأكبر بالنسبة لكل من أعمالنا وأصحاب المصلحة المعنيين في الشركة. إننا نطلق على هذه الأنشطة تسمية مسائل وقود الجوهرية. ونحن واثقون تمام الثقة بأن الإدارة السليمة لهذه الجوانب الجوهرية سوف يضمن لنا تحقيق أعمال ناجحة ومستدامة أفضل.

G4-19 ، G4-20 ، G4-21

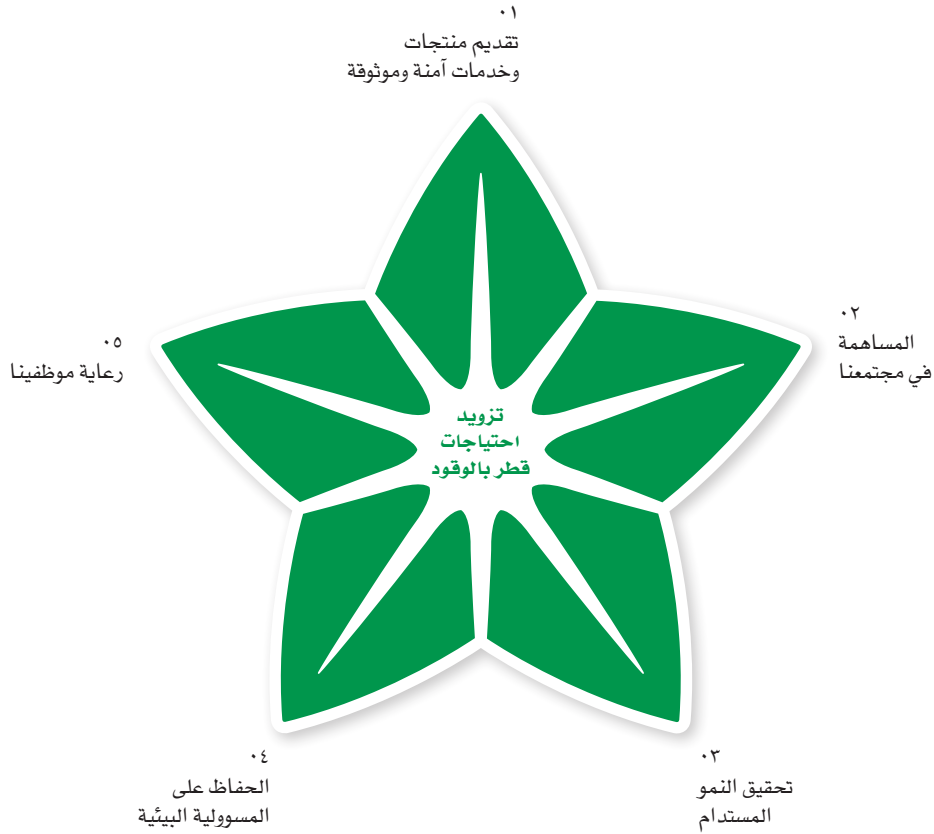
المجالات الإستراتيجية الرئيسية	الجوانب الجوهرية	الحدود
تقديم منتجات وخدمات آمنة وموثوقة		
منتجات وخدمات موثوقة وعالية الجودة لتزويد قطر بالوقود	الجودة والأداء	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها وعملائنا
سلامة عملائنا هي أهم أولوياتنا	صحة وسلامة العملاء اتصالات التسويق	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها وعملائنا
المساهمة في مجتمعنا		
دعم نظام اقتصادي سليم	ممارسات المشتريات المشتريات المحلية	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها ومورديننا ومتعهدينا
المساهمة اجتماعياً	المساهمة في المجتمع (المالية والعينية)	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها ومجتمعنا
تحقيق النمو المستدام		
الحد الأقصى من القيمة والعوائد المالية	الأداء الاقتصادي	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها
التفوق بالحوكمة	مكافحة الفساد	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها
الحفاظ على المسؤولية البيئية		
منهج الإدارة البيئية ونفقاتها	الإنفاق البيئي الالتزام	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها والبيئة
الطاقة والتغير المناخي	الطاقة الانبعاثات التأثيرات على النقل	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها والبيئة
إدارة الموارد	المواد المياه	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها والبيئة
إدارة النفايات	إدارة النفايات	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها والبيئة
رعاية موظفينا		
التنظير	استخدام المواطنين	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها وشعبنا
القوى العاملة المتنوعة والمشاركة بفعالية	التوظيف التنوع والمساواة بالفرص آليات مظالم ممارسات العمالة	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها وشعبنا
الاستثمار في كل موظف	الأجور المنصفة التدريب والتعليم	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها وشعبنا
بيئة العمل الآمنة والصحية	الصحة والسلامة المهنية سلامة العمليات	شركتنا والشركات التابعة والمملوكة لها وشعبنا

استجابتنا

إطار عمل الاستدامة في وقود

يبين إطار عمل وقود لإدارة الاستدامة أساليبنا المباشرة لتلبية طموحات مساهمينا ومناقشة المسائل الجوهرية الأهم من أجل تحقيق التزامنا بتزويد احتياجات قطر بالوقود.

إن إطار عمل استدامة وقود يتماشى مع قيمنا ومثلنا المستوحاة من إحدى أقوى رموز التراث القطري، وهي شجرة السدرة - ممثلة للبيئة القطرية - والشمس كمصدر للطاقة. فشجرة السدرة بمثابة رمز التوطن في قطر، وتعرف بصلابتها وقدراتها على تحدي الظروف الصعبة والازدهار في بيئة قطر الصحراوية القاسية، تماماً كما يتكامل منهجنا ويساعد على الترويج لمجتمع قطر وبيئتها.



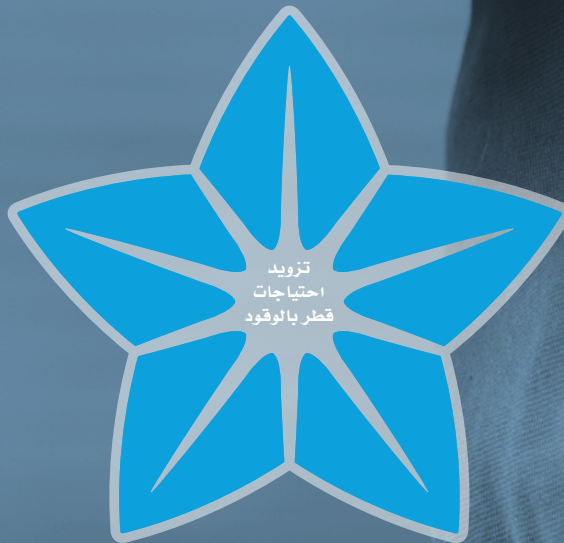




٠١ تقديم منتجات وخدمات آمنة وموثوقة

٠١
تقديم منتجات
وخدمات آمنة وموثوقة

٠٥
رعاية موظفينا



٠٢
المساهمة
في مجتمعنا

٠٤
الحفاظ على
المسؤولية البيئية

٠٣
تحقيق النمو
المستدام

حقائق وأرقام

٣٢٥ مركبة

أسطول النقل التابع لوقود

٥ ناقلات

تزويد السفن بالوقود في المياه

٨٦,٢%

رضى العملاء
حول خدمات فاحص

حيثما يتعلق الأمر بمنتجاتنا وخدماتنا،
تلتزم شركة وقود بأفضل المعايير
والممارسات المثلى العالمية. بصفتنا
المزود الحصري لأنواع الوقود في قطر،
فإننا نعمل بكل جد والتزام لضمان
حصول عملائنا على منتجات وخدمات
عالية الجودة مع أعلى معايير السلامة.

تتشعب مسؤولية شركة وقود تجاه عملائها إلى
ثلاثة اتجاهات. ينبغي علينا وفي ذات الوقت تزويد
عملائنا بمنتجات وخدمات عالية الجودة وضمان
التوريد المستمر للمنتجات التي تلبي احتياجات
عملائنا المتزايدة ومواصلة تعزيز معايير السلامة
في منتجاتنا مع نقل رسالة ممارسات السلامة.

الجوانب الرئيسية :

- الجودة والأداء
- صحة وسلامة العملاء
- اتصالات التسويق

منتجات وخدمات موثوقة وعالية الجودة لتزويد قطر بالوقود

المنتجات ذات الجودة

إننا نطمح في شركة وقود لتوفير تزويد عالي الجودة إلى جميع عملائنا في جميع أنشطة أعمالنا.

لقد أنشأنا نظام إدارة الجودة الشاملة (QMS) من أجل تحقيق هدفنا بتزويد عملائنا بمنتجات وخدمات عالية الجودة بشكل أفضل. لقد حافظنا على مدار عام ٢٠١٢ على جهود النظام عن طريق تحديث السياسات والأنظمة والقوانين وتنقيحها بحيث يتم تبنيها ضمن سياق نظام إدارة الجودة الشاملة، ويهدف تقديم المنتجات و/أو الخدمات ذات الصلة مع أعلى جودة ممكنة. لقد خضعت قواعد وإجراءات آيزو 9001:2008 وآيزو 14001:2004 للتنقيح في عام ٢٠١٢ من أجل التجديد.

لقد حافظنا في عام ٢٠١٢ على سياستنا الرامية إلى تطوير المنتجات بحسب أفضل المعايير والشهادات الدولية.

إننا ملتزمون في شركة وقود بتطوير ثقافة تتمحور حول العميل، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تلبية احتياجات عملائنا بشكل متواصل بمنتجات وخدمات موثوقة وعالية الجودة هي أساس ضمان تحقيق نتائج أعمال مستدامة.

يعتبر نسيج عملائنا فريداً من نوعه ضمن صناعة الوقود، ويتألف من جميع القطاعات ومعظم أعضاء المجتمع في قطر. علاوة على ذلك، تزود منتجاتنا وخدماتنا الاحتياجات اليومية للأفراد والاحتياجات الصناعية بالوقود. لقد وضعنا إستراتيجية تتألف من جزئين لتلبية نطاق أعمالنا دائم التوسع والفريد من نوعه: إننا نهدف إلى التحسين المستمر لجودة المنتجات والخدمات، وتوفير تزويد موثوق ومستمر من أنواع الوقود لاحتياجات قطر المتزايدة.



محطات وقود الاستثنائية

تقدم محطات خدمة وقود لعملائها الأفضل في مجال خدمة العملاء والاحتياجات اليومية.

لقد تم تصميم ساحات محطات وقود العصرية للتسهيل على العملاء إمكانية النزول بسهولة ويسر. يتلقى موظفينا تدريباً مرموقاً على الخدمة المتميزة ورعاية العملاء منذ لحظة وصولهم إلى المضخة مع الخدمة الودية والسريعة والفعالة.

موثوقية المنتجات والخدمات

إن التوريد المستمر والموثوق لمنتجاتنا، وعلى وجه الخصوص الوقود والغاز البترولي المسال، هو أمر بالغ الأهمية لحاضر ومستقبل قطر بصفتنا الموزع الحصري للوقود فيها. بالتالي، فإننا ملتزمون بمواصلة التخطيط والاستثمار في مرافقنا والبنية التحتية من أجل الحفاظ على أعلى مستوى من موثوقية المنتجات.

إن أولوية شركة وقود الرئيسية هي ضمان استمرارية توريد الوقود لتلبية الاحتياجات المتزايدة لعملائنا. ومن أجل تحقيق هذا الالتزام، فإننا نعدّ تبنّات سوق تفصيلية حول الزيادة المستقبلية على طلب منتجاتنا ومشاركتها مع موردي الوقود، أي قطر للبترول بشكل رئيسي. وتكتمل هذه التبنّات مع استثمارنا الداخلي لتوسعة مرافقنا وتلبية الطلب المتزايد، بما في ذلك زيادة عدد محطاتنا وحجم أسطول النقل التابع لنا. وفي عام ٢٠١٣، ارتفع حجم أسطولنا للنقل إلى ٣٢٥ مركبة، بالإضافة إلى ٥ ناقلات بحرية تستخدم في عمليات تزويد السفن بالوقود في المياه.

أسطول النقل التابع لوقود

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٣٢٥	٢٥٣	٢٣٦	أسطول مستودع توزيع الدوحة - توزيع الوقود
٤١	٣١	٢٧	أسطول توزيع الغاز البترولي المسال

كما شهد عام ٢٠١٣ تطبيق نظام آلي لمتابعة طلبات الغاز البترولي المسال بالكميات من عملائنا، مما يضمن توريد مستمر بلا انقطاع للغاز البترولي المسال، بالإضافة إلى عدة برامج لضمان تسليم توريد فعال من الوقود إلى عملائنا.

نظام المراقبة الآلية للمخزون

نظام المراقبة الآلية (Telemetry) للمخزون هو برنامج يقرأ مستويات الصهريج لدى العميل في الوقت الفعلي، ويقوم بإدخال البيانات في المخدم التابع لنا، مما سيساعد على إمكانية طلب الوقود والجدولة بشكل آلي.

لقد نفذت شركة وقود بنجاح تركيب برامج نظام المراقبة الآلية للمخزون في جميع المحطات التابعة لوقود، وتخطط لتركيب نفس النظام في جميع محطات الوقود الخاصة بحلول عام ٢٠١٧.

رضى العملاء

إن رضى العملاء بالغ الأهمية لأنشطة أعمالنا وأمر راسخ في إستراتيجيتنا وطموحننا لكي نصبح أفضل شركة توزيع وقود في المنطقة.

إننا نسعى باستمرار لتحسين توفير منتجاتنا وخدماتنا، ونعمل على جعل العملية أبسط وأسرع وأكثر فعالية. ولهذه الغاية، فإننا نؤمن أن قياس رضى العملاء هو مؤشر مهم على مدى نجاحنا بتوفير منتجاتنا وخدماتنا إلى عملائنا.

رضى العملاء*

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٨٦,٢٪	٨٥,٥٪	٨٤٪	فاحص
٨١٪	٨٣٪	٨٢٪	رضى عملاء الغاز البترولي المسال

* لم تقم شركة وقود بقياس رضى العملاء في أعمالنا المتعلقة بالبيتومين أو مستودع توزيع الدوحة أو وقود البحرية..

كما قمنا بتطبيق تقنية «المتسوق الخفي» لقياس مدى فعالية محطاتنا في تقديم خدمات دقيقة وسريعة لعملائنا.

التزاماتنا لعام ٢٠١٤ وما بعده

- تركيب أجهزة نظام المراقبة الآلية للمخزون في جميع محطة عملاء شركة وقود بحلول عام ٢٠١٧.
- زيادة عدد المحطات التابعة لشركة وقود من ٢٣ إلى ٤٠ محطة بحلول نهاية عام ٢٠١٥.
- إنهاء العمل على توسعة مرافق البيتومين بحلول نهاية عام ٢٠١٤.



سلامة عملائنا هي أهم أولوياتنا

تظل حماية عملائنا أثناء استخدامهم لمنتجاتنا وخدماتنا من أهم أولوياتنا، وهي أمر بالغ الأهمية لتحقيق قيمة أعمال ملموسة وغير ملموسة.

تحدد شركة وقود مخاطر الصحة والسلامة والبيئة وتقيّمها وتسيطر عليها وتبلغ الأطراف الأخرى بها طوال دورة عمر منتجاتنا. إننا نحافظ على تركيزنا للحد من مخاطر المنتجات من خلال مراجعة أداء المنتجات على نطاق سلسلة قيمتها. لقد نفذنا خطط تخفيف المخاطر ذات الصلة للحفاظ على سلامة المنتجات مع إدارة التأثيرات البيئية في ذات الوقت.

الإشراف على المنتجات

إننا نعمل بشكل متواصل على تعزيز الجهود المبذولة لمناقشة وتبني وتطبيق أنشطة الإشراف على المنتجات في أعمالنا. إننا نجري تقييم مخاطر منتجات مبدئي باستمرار لتحديد المنتجات وتصنيفها بناءً على تركيباتها المتنوعة.

تمتد جهودنا لزيادة سلامة المنتجات إلى جميع مجالات أعمالنا التي نوفرها للعملاء. أحد أهم إنجازاتنا الرئيسية في هذا المجال في السنوات الأخيرة هو إنتاج أسطوانات شفاف للغاز البترولي المسال. كما التزمنا باستخدام صهاريج الغاز البترولي المسال ذات الطبقتين للكميات القادرة على تحمل الظروف القاسية والحفاظ على محتوياتها في حال حدوث حرائق ومخاطر السلامة الأخرى.

شفاف - أسطوانات الغاز البترولي المسال للقرن الحادي والعشرين

في عام ٢٠١٠، بدأت شركة وقود بتوزيع أسطوانات الغاز البترولي الأكثر تقدماً في السوق، وهي أسطوانات شفاف. تشكل هذه الأسطوانات الأحدث تطوراً جزءاً من سعي شركة وقود نحو أكثر المنتجات أماناً، وتتميز بالموصفات التالية:

- مستوى الغاز المرئي: تساعد ميزة الشفافية هذه المستخدم على رؤية مستوى الغاز عبر جدار الصهرج، مما يخفف من احتمال نفاد الغاز بشكل غير متوقع أثناء الاستخدام.
- خفيفة الوزن وعملية: إن خليط المواد المكونة لشفاف الفريد من نوعه يجعل من هذه الأسطوانات أخف وزناً وحملها أسهل. يبلغ وزن الأسطوانة وهي فارغة أقل بحوالي ٥٠٪ من الأسطوانة المعدنية.
- غير قابلة للصدأ: إن خليط المواد المكونة لشفاف غير قابل للصدأ، لذا لن تنقل بقع الصدأ على مركبتك أو قاربك أو شرفتك.
- السلامة: أثبتت الاختبارات المستقلة الشاملة التي أجرتها مختبرات مستقلة وهيئات الإطفاء أن الأسطوانة ستشتعل بشكل محدود وخاضع للسيطرة ولن تتعرض للانفجار في حال حدوث حريق.
- الحماية من الأشعة فوق البنفسجية: لقد تمت إضافة بعض الإضافات الخاصة إلى المواد الكيماوية لمنع التحلل مع مرور الزمن بسبب الظروف الجوية.



تتضمن محاولات شركة وقود الأخرى لتعزيز سلامة منتجاتنا تطبيق إجراءات سلامة صارمة في محطاتنا. لقد بنينا جميع محطاتنا بحسب أفضل معايير السلامة الدولية، وتحتوي على أنابيب وقود ذات طبقة مزدوجة مع أدوات للكشف عن التسرب.

ضمان الاستخدام الآمن لمنتجاتنا

إننا ندرك في شركة وقود أن مسؤوليتنا عن سلامة منتجاتنا تمتد لما هو أبعد من حدود أماكن عملنا. ينبغي عدم ادخار أي جهد لتعزيز ممارسات سلامة عملائنا من خلال التطبيق الصارم لمعايير السلامة حيثما لزم الأمر وتلقين ممارسات السلامة لجميع عملائنا.

إننا نبذل قصارى جهدنا في الوقت الحاضر لتطوير وسائل متنوعة لضمان تطبيق عملائنا لأعلى معايير السلامة عند استخدام منتجاتنا، وعلى وجه الخصوص الغاز البترولي المسال بالكميات الذي قد يؤدي إلى مخاطر شديدة على السلامة في حالة عدم السيطرة عليه بشكل لائق.

لقد وضعت شركة وقود بروتوكولات صارمة لإدارة عملاء الغاز البترولي المسال بالكميات، بما في ذلك وضع إجراءات تفصيلية لتفتيش المواقع قبل تركيب صهاريج الغاز البترولي المسال بحسب إجراء الرابطة القومية للوقاية من الحرائق رقم ٥٨ وقوانين ممارسات الغاز البترولي المسال البريطانية. إضافة لما سبق، فقد اخترنا خمسة متعهدين مؤهلين لإجراء الصيانة المنتظمة على وصلات الغاز البترولي المسال بالكميات في مواقع العملاء. ويتم إجراء هذا من خلال إجراءات الصيانة الوقائية السنوية (APM). لقد خضع ٥٥٪ من عملاء الغاز البترولي المسال بالكميات للصيانة الوقائية السنوية في عام ٢٠١٣، ونهدف إلى زيادة هذه النسبة إلى ١٠٠٪ في عام ٢٠١٤.

إيصال إرشادات السلامة إلى عملائنا

لقد عملنا بجهد لضمان توضيح ممارسات السلامة لعملائنا بشكل شامل وفي الوقت المناسب كجزء من التزامنا بالسلامة تجاه عملائنا. ويتضمن ذلك وضع ملصقات السلامة التي تعرض المعلومات التفصيلية حول الاستخدام الآمن للأسطوانات على كل أسطوانة غاز بترولي مسال تغادر مرافقنا.

إننا ملتزمون في شركة وقود بجميع القوانين القطرية المتعلقة بالاتصالات، ولم يتم الإبلاغ عن أي حالات عدم التزام بالأنظمة حتى تاريخه.

تخطط شركة وقود لإطلاق حملة توعية من خلال وسائل الإعلام المتنوعة خلال عام ٢٠١٤. وتهدف هذه الحملة إلى ضمان استخدام عملائنا لمنتجاتنا بشكل آمن.



التزاماتنا لعام ٢٠١٤ وما بعده

- إطلاق حملة توعية تستهدف عملاء شركة وقود.



٢٠٠ المساهمة في مجتمعنا

٠١
تقديم منتجات
وخدمات آمنة وموثوقة

٠٥
رعاية موظفينا

٠٢
المساهمة
في مجتمعنا

تزويد
احتياجات
قطر بالوقود

٠٤
الحفاظ على
المسؤولية البيئية

٠٣
تحقيق النمو
المستدام

إننا نؤمن بأن أنشطتنا تترك أثراً
اجتماعياً بالغ الأهمية، وبأننا نلعب دوراً
رئيسياً في مساعدة مجتمعنا. بالتالي،
فإننا ملتزمون بتقديم أقصى قيمة إلى
المجتمعات التي نعمل بها.

يسمو دور شركة وقود في المجتمع فوق أنشطة
أعمالنا بصفتها الموزع الحصري للوقود في قطر.
إننا نعتبر أن مسؤوليتنا تجاه المجتمع تتماشى مع
أنشطة أعمالنا، حيث أن كلا الجانبين يتماشيان
مع الرؤيا القومية للبلاد ويساهمان في اقتصاد
قطر. علاوة على ذلك، فإننا ملتزمون بعمق بتخطي
أنشطة أعمالنا والاستثمار اجتماعياً في مجتمعاتنا
من خلال المساهمة المالية وتطوع موظفينا.

الجوانب الرئيسية :

- ممارسات المشتريات
- المشتريات المحلية
- المساهمة في المجتمع (المالية والعينية)

حقائق وأرقام

١٠٧٦

إجمالي عدد الموظفين في عام ٢٠١٣

٥٥% ناقلات

البضائع والخدمات التي
تم توريدها محلياً في عام ٢٠١٣

٣٠,٤ مليون ريال قطري

إجمالي استثمارات
المجتمع في عام ٢٠١٣



إننا ندرك في شركة وقود بشكل تام مسؤوليتنا التي تفرض علينا القيام بأعمالنا بشكل يؤدي إلى تقوية وتطوير الاقتصاد مع تلبية احتياجات عملائنا ومجتمعنا.

إن التزامنا بدعم اقتصاد قطر هو محدد كمايلي:

- من المتوقع أن يؤدي تطوير شركة وقود لحافظتها بشكل نشط إلى تقوية قاعدة المعرفة والاقتصاد والصناعة في قطر. وهذا يبشر بالخير فيما يتعلق بالدعم بعيد الأمد لخطط النمو في دولة قطر وخطة شركة وقود التكاملية لكي تصبح شركة تزويد الوقود الرئيسية في المنطقة. (تتوفر مزيد من المعلومات حول كيفية دعمنا لعملائنا في قسم «توفير منتجات وعمليات آمنة وموثوقة» من هذا التقرير).
- موافقة أنشطتنا مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠١١-٢٠١٦.
- خلق وظائف للمواطنين القطريين ولغير القطريين.
- تعزيز ممارساتنا للمشتريات للسيطرة على تأثيرات موردينا ومتعهدينا، وضمان منح المزيد من الفرص للمشتريات المحلية.

المطابقة مع الرؤية والخطط الوطنية

تهدف قطر إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة، وذلك لتوفير مستوى معيشي راقي للشعب بأكمله. توفر رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ (QNV) لدولة قطر توجهاً مستقبلياً واضحاً، حيث تحدد الدولة بموجها النتائج بعيدة الأمد لتنميتها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. لقد تم وضع إستراتيجية التنمية الوطنية (NDS) للأعوام ٢٠١١-٢٠١٦ لتطبيق هذه الرؤية وتحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية.

تماشياً مع رؤيا قطر القومية إستراتيجية التنمية القومية، وضع سعادة وزير الطاقة والصناعة برنامج إعداد تقارير مبادرة التنمية المستدامة (SDIR) بهدف تعزيز الاستدامة في القطاع واستغلال مساهماته في دولة قطر بالشكل الأمثل.

تشارك شركة وقود بذات الرؤيا والالتزامات المحددة في رؤيا قطر القومية إستراتيجية التنمية القومية وبرنامج إعداد تقارير مبادرة التنمية المستدامة (SDIR) لوزارة الطاقة والصناعة. تشكل هذه الالتزامات جزءاً تكاملياً من رؤية ومهمة شركة وقود وطريقة قيامنا بأنشطتنا والمساهمة في اقتصاد قطر. إننا نظل متمسكين بهذه الالتزامات من خلال مطابقة منهجنا المستدام مع الرؤى والخطط القومية.

رؤية قطر الوطنية

٢٠٣٠

استراتيجية التنمية الوطنية

٢٠١٦-٢٠١١

برنامج إعداد تقارير مبادرة التنمية المستدامة لوزارة الطاقة والصناعة

نمى الاستدامة في وقود

رعاية موظفينا

الحفاظ على
المسؤولية البيئية

تحقيق النمو
المستدام

المساهمة
في مجتمعنا

تقديم منتجات
وخدمات آمنة
وموثوقة

خلق الوظائف

مع أكثر من ١٠٠٠ وظيفة بدوام كامل، فإن إيجاد فرص عمل جديدة لشركة وقود والشركات المملوكة والتابعة لها للوظائف بشكل مباشر يساهم بشكل قوي في زيادة النمو الاقتصادي لدولة قطر من خلال خفض نسبة البطالة. إضافة إلى ذلك، تدعم أنشطة مشترياتنا خلق الوظائف بشكل غير مباشر.

يعتبر التطوير من أهم أولويات شركة وقود، ونعبر عن هذا بشكل واضح في مهمتنا. حيث أن أحد أهدافنا في عام ٢٠١٥ هو بلوغ نسبة تطويع تبلغ ٥٠٪ من موظفي الفئة الثالثة فما فوق. (لمزيد من المعلومات حول منهج ومبادرات شركة وقود بالتطوير، الرجاء مراجعة قسم «التطوير» من هذا التقرير على الصفحة ٦٠).

ممارسات المشتريات

إننا نقر في شركة وقود بأن ممارساتنا للمشتريات ذات تأثير على اقتصاد قطر من خلال دعم التوريد المحلي واختيارنا للمتعهدين والموردين لضمان تطابق الأنشطة المحلية مع مبادئ الشركة.

النسبة المئوية للموردين المحليين

٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
٥٥٪	٦٧٪	٥٥٪

لا تقتصر مشتريات البضائع والخدمات لشركة وقود على منطقة جغرافية معينة. يحق لأي مورد كنفء المشاركة في عمليات العطاء. ولكن تفرض شركة وقود سياسة مشتريات تفضل الموردين المحليين على الموردين غير المحليين مع فرق أسعار يبلغ ١٥٪ من أجل تقديم الدعم إلى المورد المحليين وإحداث تأثير إيجابي أكبر في الاقتصاد القطري.

إن الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد هي بالغة الأهمية لاستدامة أعمالنا. إننا نعمل مع سلسلة توريد في مجالي التنقيب عن البترول وتوزيع الوقود، وكلا هذين الجانبين يتطلبان الإدارة الحكيمة. يخضع موردي المشتقات البترولية لنا إلى عملية تدقيق لضمان تزويدنا بمنتجات عالية الجودة تعزز من التزامنا بالجودة، بينما يخضع مورديننا من قطاع توزيع الوقود لاختبارات لتقييم جوانب الصحة والسلامة والجودة.

تتطلب اتفاقيات شركة وقود مع أطراف ثالثة من المتعهدين والموردين الالتزام بجميع الأنظمة والقوانين في قطر، بالإضافة إلى الالتزام بقانون أخلاقيات العمل وتضارب المصالح لشركة وقود. كما تقوم شركة وقود بتقييم المتعهدين والموردين بحسب أدائهم البيئي والمتعلق بالصحة والسلامة. ينبغي على كل متعهد ومورد تقديم وثائق تؤكد التزامهم بمعايير آيزو ٩٠٠١ وآيزو ١٤٠٠١ ومعييار منظمة الصحة والسلامة المهنية ١٨٠٠١ قبل اختيارهم. أحد أهدافنا المستقبلية في عام ٢٠١٤ هو وضع نظام لتفتيش مواقع المتعهدين.

تدقيق حقوق الإنسان لدى الموردين

٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
١٩١	١٥٥	١٨١
٥٥	٥٥	٥٥
٢٨٪	٣٥٪	٣٠٪

التزاماتنا لعام ٢٠١٤ وما بعده

- وضع إجراءات لتفتيش مواقع المتعهدين.
- إضافة أحكام تتعلق بحقوق الإنسان على الاتفاقيات مع المتعهدين والموردين.

المساهمة اجتماعياً

**إننا متمسكون في شركة وقود بخدمة المجتمع المحلي
ونتعهد بدعمه من خلال المساهمات المالية والتطوع.**

تفخر شركة وقود بالاستثمار في مشاريع وممارسات اجتماعية وبيئية بصفتها عضو فعال ضمن النسيج الاجتماعي للمجتمع. يُظهر هذا الاستثمار نفسه كمساهمات مالية في المجتمع بشكل رئيسي.

تتبرع شركة وقود بصفتها شركة عامة بما نسبته ٥, ٢٪ من صافي أرباحها السنوية لصندوق الشركات العامة الذي تم تأسيسه بموجب القرار الأميري رقم (٨) لعام ٢٠١١. ولكن مساهماتنا لا تنتهي عند هذا الحد، حيث نساهم بشكل طوعي في عدة منظمات أخرى مثل تبرعنا السنوي لجمعية قطر لإعادة تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة ورعايتنا لبرنامج تعليم أصدقاء البيئة الذي يعلم الطلاب أساسيات إعادة التدوير في مدارس قطر.

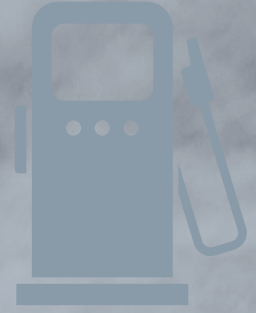
الاستثمارات في المجتمع (ريال قطري)

٢٠١١	٢٩,٦٠٠,٠٠٠
٢٠١٢	٢٨,٨٠٠,٠٠٠
٢٠١٣	٣٠,٤٠٠,٠٠٠

بلغ إجمالي استثماراتنا في المجتمع في عام ٢٠١٣ ما مجموعه ٤, ٣٠ مليون ريال قطري بزيادة قدرها ٦, ٥٪ مقارنة مع عام ٢٠١٢.

إننا ندرك في شركة وقود ونقدّر رغبة موظفينا بتقديم المساعدة لمجتمعهم. وجددنا في عام ٢٠١٣ التزامنا بتعويض الموظفين عن جميع الساعات التي يقضونها بالأعمال الاجتماعية الطوعية.





٠٣

تحقيق النمو المستدام

٠١
تقديم منتجات
وخدمات آمنة وموثوقة

٠٥
رعاية موظفينا

٠٢
المساهمة
في مجتمعتنا

تزويد
احتياجات
قمر بالوقود

٠٤
الحفاظ على
المسؤولية البيئية

٠٣
تحقيق النمو
المستدام

حقائق وأرقام

تهدف شركة وقود لأن تكون استثماراً
عالي الجودة لمساهميننا عن طريق
تحقيق الأرباح من خلال النمو في
إيراداتنا وعملياتنا والتفوق بالحوكمة
والالتزام بالمساءلة والشفافية.

تدور إستراتيجيتنا لتحقيق النمو المستدام حول
مواصلة بذل الجهود للسعي وراء فرص النمو
الجديدة والاستغلال الفطن لمطالب عملائنا
المتزايدة على منتجاتنا وخدماتنا والسعي بلا
هوادة للتوسع الاقتصادي في مجالات أعمالنا.
تتماشى هذه الإستراتيجية يداً بيد مع التزامنا
بممارسات الحوكمة السليمة والقوانين والأنظمة
التي تحكم الشركات العامة في قطر وتعهدها
بتقديم معلومات صادقة وواضحة حول عملياتنا.

الجوانب الرئيسية :

- الأداء الاقتصادي
- مكافحة الفساد

١٢،٨٥٦ مليون ريال قطري
إجمالي الإيرادات في عام ٢٠١٣

١،٢١٦ مليون ريال قطري
صافي الأرباح في عام ٢٠١٣

٦،٤٥٣ مليون ليتر
إجمالي كميات الوقود المباعة في عام ٢٠١٣



زيادة القيمة والعوائد المالية إلى أقصى حد

إننا نزيد من القيمة لمساهميننا في شركة وقود عن طريق المحاولات
الدؤوبة لتقديم عوائد ممتازة على الاستثمار. كما أن اتخاذ العناية الواجبة
بالسعي نحو النمو المستمر وتحقيقه وتعزيز الفعالية هو أمر بالغ الأهمية
لزيادة القيمة بالنسبة إلى المساهمين إلى أقصى حد.

النمو كمحفز لتحقيق الأرباح

إننا نسعى لزيادة نمو أعمالنا من خلال زيادة حضورنا في السوق القطري والبحر عن فرص جديدة في الأسواق الإقليمية.

استمرت جميع وحدات أعمالنا بالنمو من ناحية المنتجات وعدد العملاء في عام ٢٠١٢، مع اتباع توجهات النمو الإستراتيجي المستهدف لشركة وقود، للاطلاع على التفاصيل الكاملة لأداء وحدات أعمالنا، الرجاء مراجعة التقرير المالي السنوي لشركة وقود.

تقارير شركة وقود المالية

حافظت شركة وقود على معدل نمو أرباحها الممتاز على مدار السنوات العشرة الماضية، مما يعزز مكانتها كشركة مربحة لتصبح أول شركة قطرية تدفع أرباح أسهم في أول سنة مالية لها. لم يكن عام ٢٠١٢ استثناء لهذه النزعة، حيث تخطت أرباحنا في عام ٢٠١٢ مبلغ ١٢١٦ مليون ريال قطري مقارنة مع ١١٥ مليون ريال قطري في عام ٢٠١٢. وبشكل مماثل، ارتفعت قيمة أصول وأسهم الشركة بشكل كبير، حيث ازداد متوسط معدل نمو إجمالي الأصول بنسبة ٢٠,٤٥٪ ليصل إلى ٩٧٠٠ مليون ريال قطري. كما ازدادت قيمة أسهم الشركة بنسبة ١٥,٥٪ لتتجاوز ٦٣٠٠ مليون ريال قطري. يمكن الاطلاع على النتائج المالية الكاملة لشركة وقود من خلال التقارير المالية السنوية.

تقارير شركة وقود المالية

القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة والموزعة (مليون ريال قطري)

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
١٢,٨٥٧	١١,٤٩٠	١٠,٥٠٤	الإيرادات
٧٥١	٦٦٦	٦٠١	التكاليف التشغيلية
١,٢١٦	١,١٥٠	١,١٨٤	صافي الأرباح
٥٢٠	٤١١	٤١١	أرباح الأسهم الموزعة

التفوق بالحوكمة

إن مجلس إدارة شركة وقود وفريق إدارتها ملتزمون بتعظيم ثروة المساهمين وتلبية جميع طموحاتهم فيما يتعلق بحوكمة الشركة بشكل سليم.

إننا نقرّ بأن كل مساهم ذو مصلحة مشروعة بنجاح واستدامة شركتنا وبأن ممارسات الحوكمة الجيدة تلعب دوراً بالغ الأهمية لضمان تحقيق مصالح جميع مساهميننا.

حوكمة مجلس الإدارة

تتمتع شركة وقود بهيكل حوكمة قوي ومستقر برئاسة مجلس إدارتها (BOD)، وهو أعلى هيكل حوكمة. يتولى مجلس إدارة شركة وقود الإشراف التنظيمي العام وتحديد هرمية الشركة، ويتألف من سبعة أشخاص مؤهلين ينتخب المساهمون أربعة منهم في الجمعية العمومية التي يتم عقدها كل ثلاثة سنوات وتعين قطر للبترول ثلاثة آخرين. لقد تم تعيين رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة من قبل مساهمينا الأكبر شركة قطر للبترول في اجتماع الجمعية العمومية في شهر مارس ٢٠١٤، وتم تغيير هيكلية رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة مع التعيين للرئيس التنفيذي للشركة.

يتولى مجلس الإدارة المسؤولية عن اتخاذ جميع القرارات رفيعة المستوى حول المسائل الاقتصادية والمالية والتشغيلية والبيئية والاجتماعية التي تواجهها الشركة. يتم إصدار جميع القرارات من خلال الرئيس التنفيذي لشركة وقود، الذي يعمل تحت إمرة رئيس مجلس الإدارة ومجلس الإدارة ويتولى المسؤولية عن الإدارة التنفيذية الإجمالية للشركة. يتم تنفيذ واجبات مجلس الإدارة بشكل مستقل وغير متحيز وفقاً لمتطلبات حوكمة هيئة قطر للأوراق المالية.

تعويضات أعضاء مجلس الإدارة (ريال قطري)

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١
٢٧,٢٩٤,٠٠٠	١٧,٠٠٧,٤٩٣	١٥,٨٥٢,٥٢٣

لضمان الشفافية في الاستقلالية وتضارب المصالح المحتمل في قرارات مجلس الإدارة، تلتزم شركة وقود بقانون أخلاقيات صارم يُلزم جميع أعضاء مجلس الإدارة بالكشف عن أي تضارب مصالح وأية معلومات أخرى ذات صلة قبل الانضمام. يمكن إيجاد هذه المعلومات في تقرير الحوكمة السنوي الذي تقدمه شركة وقود إلى الجمعية العمومية.

إن إجراءات مجلس الإدارة هي مبيّنة في أنظمة حوكمة الشركات العامة، وتشترط أن يعقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات سنوياً، وقد تخطى مجلس الإدارة ذلك في الوقت الحالي. يراجع مجلس الإدارة أداء شركة وقود أثناء اجتماعات مجلس الإدارة العادية واجتماعات الجمعية العمومية، حيث يتم تقديم تقارير نتائج السنة السابقة والتوقعات المستقبلية للنقاش.

حوكمة الاستدامة في شركة وقود

إن حوكمة التنمية المستدامة هي جزء تكميلي من هيكلية شركة وقود بقيادة قسم الصحة والسلامة والبيئة في التابع للدائرة الفنية. بعد تحديد مسائل الاستدامة الجوهرية، من المتوقع من كل قسم في شركة وقود وضع خارطة طريق واضحة لمناقشة المسائل الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ذات الصلة ضمن ذلك القسم. تتماشى هذه الجهود مع منهج الاستدامة الشامل الذي يتبعه فريق الاستدامة في شركة وقود، والذي يجتمع شهرياً لمناقشة إنجازات كل قسم ومعرفة آخر المستجدات حول أية تغييرات تتعلق بالتزامات التنمية المستدامة الرئيسية.

يتباحث كل عضو في فريق الاستدامة حول التزامات الاستدامة الخاصة بقسمه مع رئيس القسم والموظفين المعنيين من أجل ضمان التطبيق الفعلي لمبادرات الاستدامة الرئيسية. تتم مناقشة مسائل التنمية المستدامة أثناء الاجتماعات بين مدراء الأقسام، ثم يتم نقل التقارير حول أداء الاستدامة إلى مجلس الإدارة لإجراء المزيد من المداولات.

بالإضافة إلى ذلك، تتماشى إدارة مسائل التنمية المستدامة مع أنظمة إدارة شركة وقود الأخرى، بما في ذلك سياسة ونظام الإدارة البيئية وسياسة ونظام إدارة الجودة الشاملة.

التزاماتنا لعام ٢٠١٤ وما بعده

- إنشاء قسم تقييم المخاطر في شركة وقود.
- وضع إستراتيجية استدامة لفترة خمسة سنوات لشركة وقود.
- إجراء التدريب على الاستدامة للأقسام والمدراء حول تضمينات الاستدامة ذات الصلة.



٤٠ الحفاظ على المسؤولية البيئية

٠١
تقديم منتجات
وخدمات آمنة وموثوقة

٠٥
رعاية موظفينا

٠٢
المساهمة
في مجتمعنا

تزويد
احتياجات
قطر بالوقود

٠٤
الحفاظ على
المسؤولية البيئية

٠٣
تحقيق النمو
المستدام

٣١١،٧٧٥ غيغا جول
إجمالي استهلاك الطاقة

٣٣،٦٥٣ طن

انبعاثات غازات الدفيئة في عام ٢٠١٣

٥٦٠،٠٠٠ ريال قطري
إجمالي النفقات البيئية

إننا ملتزمون في شركة وقود بحماية
البيئة الطبيعية في قطر من خلال الحد
من التأثيرات التشغيلية وتخفيف الآثار
البيئية السلبية لمنتجاتنا وخدماتنا.

يتضمن التزامنا بحماية البيئة العمل على جبهتين:
(١) إجراء أية عمليات بشكل يراعي البيئة ويحد من
تأثيرها عليها، (٢) منح المنتجات الصديقة للبيئة
الأولوية عند الاستثمار في منتجات وخدمات جديدة
لتلبية احتياجات عملائنا.

إن تحقيق هذه الأمور ليس بالأمر السهل، ونحن
نقرّ بأن علينا قطع شوط طويل لتحقيق الاستدامة
البيئية الكاملة، ولكن هذا الهدف يستحق العناية بكل
تأكيد - فهو هدف أساسي نحن ملتزمون بالسعي
لتحقيقه.

الجوانب الرئيسية:

- الإنفاق البيئي
- الالتزام
- الطاقة
- الانبعاثات
- تأثيرات النقل
- المواد
- المياه
- إدارة النفايات



العمليات المسؤولة بيئياً

ينبثق أعظم تأثيراتنا البيئية من أنشطة أعمالنا. إننا نسعى باستمرار للحد من الآثار السلبية على البيئة، ونواصل الاستثمار في التكنولوجيا الصديقة للبيئة لتحقيق هذه الغاية.

إننا نؤمن بأن الإدارة الناجحة لتأثيراتنا البيئية المباشرة وغير المباشرة سيساهم في استدامة أعمالنا، وبأننا نتحمل المسؤولية عن العمل على حماية البيئة بما يتخطى ويتجاوز مخاطر الاستثمار للشركة.

يكمّن منهجنا الرئيسي بالحد من تأثيرات عملياتنا على البيئة في تبني نظام إدارة وقائي يركز على الفعالية واستدامة العمليات وتطبيق الممارسات المثلى وأفضل التقنيات في قطاعنا. يتماشى هذا المنهج يداً بيد مع متابعة أدائنا وتحديد المستمر لأهدافنا وبرامجنا البيئية.

استهلاك الطاقة المباشر

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٦,٣٧٢,٣٨٥	٥,٤٤٣,٧٠٢	٤,٩٣٤,٥٢٩	استهلاك الوقود للنقل - الديزل (ليتر)
* ٦٢١,٣٠٨	* ٦٢١,٣٠٨	* ٦٢١,٣٠٨	استهلاك الوقود للنقل - البنزين (ليتر)
٢٥٠,١٣٩	٢١٦,٣٧٨	١٩٧,٨٦٨	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر - غيغا جول

* بحسب التقديرات. ستقدم شركة وقود أرقماً أكثر دقة في تقرير عام ٢٠١٤ كجزء من تطبيق نظام متابعة الأداء في مرافقنا.

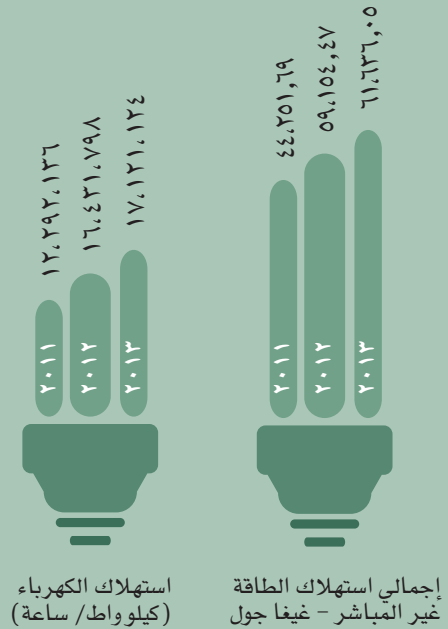
النفقات ونظام الإدارة البيئي لشركة وقود

لقد تم تطوير نظام الإدارة البيئي لشركة وقود وفقاً لمعايير آيزو 14001:2004، وتحكمه سياسة شركة وقود البيئية.

تتعهد شركة وقود بتحديد وتقييم جميع الجوانب البيئية لأنشطتنا بشكل شامل كجزء من نظام الإدارة البيئي. إضافة لما سبق، فقد ألزمتنا خضوع أي مشروع بناء جديد لتقييمات التأثير البيئي (EIAs) لتحديد العوامل التي تشكل أكبر مخاطر على البيئة.

ونضيف إلى ذلك منهجنا الإداري بالاستثمار في التقنيات والتحسينات البيئية. حيث وصلت نفقاتنا البيئية في عام ٢٠١٣ إلى ٥٦٠,٠٠٠ ريال قطري.

استهلاك الطاقة غير المباشر



تضمنت جهودنا لتخفيض الطاقة في عام ٢٠١٢ اتخاذ خطوات للحد من استهلاك أسطولنا للوقود وتخفيض استهلاك الكهرباء بسبب عملياتنا. كما واصلنا استخدام نظام تحديد الطرق الذكي لأنشطتنا المتعلقة بالتوزيع للحد من إجمالي عدد الرحلات، بالإضافة إلى إجراء الصيانة المنتظمة لضمان أعلى مستويات أداء لأسطولنا. إننا نقرّ بأن هناك المزيد مما يمكننا فعله، وأحد التزاماتنا في عام ٢٠١٤ يتعلق بتطبيق نظام تحديد مواقع الملاحة الآلي لمتابعة تحركات أسطولنا. سيعزز هذا النظام من الفعالية بينما يحد من التأثير البيئي الناتج عن أسطولنا.

لقد قمنا بتركيب أضواء LED الاقتصادية بالطاقة في جميع مرافقنا في مقرات شركة وقود للمساعدة على تخفيض استهلاك الكهرباء. وسنواصل في عام ٢٠١٤ البحث عن المزيد من المبادرات والبرامج التي ستساعدنا على تخفيض استهلاكنا للكهرباء.

لقد وصل إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عنا في عام ٢٠١٢ إلى ٣٣,٦٥٣ طن بزيادة قدرها ٢,١٠٪ مقارنة مع انبعاثات عام ٢٠١٢.

انبعاثات غازات الدفيئة بحسب المصدر (طن)

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (طن)
١٨,٨٨٤	١٦,٣٥١	١٤,٩٦٢	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (طن)
١٤,٧٦٩	١٤,١٧٥	١٠,٦٠٤	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن)
٣٣,٦٥٣	٣٠,٥٢٥	٢٥,٥٦٥	

انبعاثات الغازات الأخرى

تؤدي عمليات شركة وقود إلى انبعاث أكاسيد النيتروجين (NOx) وأكاسيد الكبريت (SOx) في الأجواء. يبين الجدول أدناه انبعاثات NOx و SOx من شركة وقود. إننا نعمل على تخفيض هذه الانبعاثات عن طريق إجراء الصيانة المنتظمة على الأسطول.

انبعاثات الغازات الأخرى (طن)

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	انبعاثات SOx
١٠٨,٧٠	٩٢,٩١	٨٤,٢٥	انبعاثات NOx
١٠,٨٧	٩,٢٩	٨,٤٣	

نظام استعادة الأبخرة

لقد نفذت شركة وقود نظام استعادة الأبخرة الجديد بنجاح. تتمثل الأهداف الرئيسية للنظام بالآتي:

- الحد من انبعاثات أبخرة البنزين في الأجواء أثناء تحميل الشاحنات.
- تحويل الأبخرة بعد استعادتها إلى منتجات بنزين من دون طرح نفايات.
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية أكثر.
- التخفيف من الآثار السلبية على البيئة.

يسمح هذا النظام الجديد شاحنات البنزين باستعادة الأبخرة عند مناطق التحميل من خلال نظام امتصاص. تعلق هذه الأبخرة على شكل سائل، ثم يتم خلطها مع منتجات البنزين الجديدة.

لقد تم تصميم صهاريج النقل لأخذ أبخرة البنزين من صهاريج التخزين أثناء إجراءات تعبئة الصهريج. وتتم إعادة هذه الأبخرة إلى مستودع الوقود، حيث يقوم نظام إعادة التدوير بإعادة معالجتها إلى بنزين سائل، مما يؤدي إلى تجنب انبعاث هذه الأبخرة في الأجواء.

لقد تم منح شركة وقود بشكل رسمي الجائزة الخضراء لقطر اليوم (QTGA) في عام ٢٠١٢ بسبب استخدامها لهذه التكنولوجيا المتقدمة.

إدارة الموارد وتخفيض النفايات

على الرغم من أن الهدف الرئيسي للحد من استخدام الموارد في شركة وقود هو تحقيق الفائدة للبيئة، فإنه يزيد أيضاً من أرباحنا عن طريق تخفيض التكاليف. ينجم هذا التخفيض عن التوفير باستهلاك المياه والفعالية الأكبر بالتخلص من النفايات الناتجة عن عملياتنا.

استهلاك المياه والمواد

إن شركة وقود لا تستهلك كميات كبيرة من المواد للإنتاج بصفتها شركة تباع منتجات توفرها سلسلة توريد قطاع التنقيب عن النفط. إن الشكل الرئيسي لاستهلاك المواد ناجم عن استهلاك الورق في مقرنا الرئيسي ومجالات أعمالنا للقيام بعملياتنا اليومية، واستهلاك المياه في مرافق غسيل السيارات في محطات شركة وقود.

تمتلك دولة قطر موارد مياه عذبة محدودة وتعتمد بشكل كبير على تحلية مياه البحر للحصول على المياه العذبة وما ينجم عنه من استهلاك للطاقة والانبعاثات المرتبطة بها. إن شركة وقود ملتزمة بالاستخدام الأكثر فعالية لموارد المياه تقديراً لوضع دولة قطر البيئي.

إن استخدام شركة وقود للمياه المسحوبة من شبكة مياه قطر مستمد بشكل رئيسي من استخدام المياه للأموال الإدارية في مواقع عمل الشركة، بالإضافة لغسيل السيارات في محطاتنا. لقد قامت شركة وقود بتركيب نظام إعادة تدوير المياه في جميع مرافق غسيل السيارات الآلية في محطاتنا كجزء من الجهود التي نبذلها لتخفيض كمية المياه المستخدمة في غسيل السيارات. لقد ساعدت أنظمة إعادة التدوير الجديدة هذه شركة وقود على إعادة استخدام ٩٠٪ من المياه المستهلكة في غسيل السيارات. وتجري شركة وقود حالياً دراسة جدوى لتركيب أنظمة إعادة تدوير المياه في جميع مرافق غسيل السيارات اليدوية في عام ٢٠١٤.

استخدام المياه العذبة وتصريفها (متر مكعب)

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٩٢٢,٩٢٥*	٧٤١,١٧٤	٥٨٢,٧٣١	إجمالي استخدام المياه العذبة (متر مكعب)
٧٤٧,٥٥٧	٦٩٣,٧٣١	٥٤٩,٢٥٥	إجمالي تصريف المياه العذبة إلى الشبكة (متر مكعب)
٥١,٨٢٩	٣٢,٣٩٣	٢٥,٩١٤	إجمالي المياه المعاد تدويرها (متر مكعب)

* تتضمن التقارير بيانات من مرافق مستودع توزيع الدوحة. لم يتم تضمين هذه البيانات لعامي ٢٠١١ و٢٠١٢ بسبب عدم وجود تقارير حول استهلاك المياه أثناء هذين العامين.

نظام إعادة تدوير المياه في مرافق غسيل

السيارات الآلية التابعة لشركة وقود

لقد تم تجهيز جميع آلات غسيل السيارات في محطاتنا الجديدة للخدمة بنظام إعادة تدوير المياه الذي يعيد استخدام ٩٠٪ من المياه المستهلكة في عملية التنظيف. لقد تم تصميم هذا النظام لمعالجة المياه الناتجة عن غسيل السيارات عن طريق آلات التقليب والأنفاق ورشاشات المياه النفاثة بحيث يمكن إعادة استخدامها. يقوم النظام بتجديد المياه بشكل متواصل، ويتمتع بقدرات توريد تبلغ ٢,٥٠٠ لتر/ ساعة و ١٥,٠٠٠ لتر/ ساعة.

توفير المنتجات الصديقة للبيئة

إننا نقرّ في شركة وقود بأن تأثيرنا البيئي يمتد إلى المنتجات التي نوفرها لعملائنا. وبالتالي، فإننا نعمل بشكل متواصل على تطوير منتجات صديقة للبيئة.

وعلى الرغم من ضرورتنا في اقتصاد دولة قطر، فإننا ندرك أن طبيعة شركة وقود كشركة توزيع نفط وغاز يؤدي إلى تأثيرات سلبية على البيئة. إن منهجنا في شركة وقود هو توريد المنتجات والخدمات إلى عملائنا مع البحث المستمر عن تقنيات وأنواع وقود جديدة صديقة للبيئة للتخفيف من تأثيرنا البيئي وتحقيق المنفعة لعالمنا.

وتحقيقاً لهذا الالتزام، تفخر شركة وقود بأنها المشغل المرخص له لأول محطة وقود غاز طبيعي مضغوط (CNG) في قطر لتزويد حافلات كروة بالوقود الصديق للبيئة. إن هدفنا هو بناء ٧ محطات غاز طبيعي مضغوط بحلول عام ٢٠١٨ لتسهيل تحقيق هدف قطر بتحويل ١٥٪ من جميع المركبات للعمل على الغاز الطبيعي المضغوط بحلول عام ٢٠٢٠. بالإضافة إلى ذلك، تتولى شركة وقود تشغيل شبكة الغاز الطبيعي في المناطق الصناعية ذات الحجم الصغير والمتوسط لتزويد الصناعات في المنطقة بخيار الغاز الطبيعي الأنظف عند احتراقه.

التزاماتنا لعام ٢٠١٤ وما بعده

- فتح سبعة محطات غاز طبيعي مضغوط إضافية بحلول عام ٢٠١٨.

إدارة النفايات

تتألف النفايات الناتجة عن أنشطة شركة وقود من النفايات الإدارية غير الخطرة الناتجة عن مكاتبنا والنفايات الخطرة وغير الخطرة الناتجة عن عملياتنا وخدماتنا. تتولى البلديات المحلية التخلص من النفايات الإدارية، بينما يتعامل معتمدون معتمدون من وزارة البيئة التخلص من النفايات الناتجة عن عملياتنا وخدماتنا.

لقد حافظنا على سجل بلغ صفر تسرب نفايات في السنوات الثلاثة الأخيرة.

النفايات الناتجة عن شركة وقود

الوحدة	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
الزيوت والشحومات المستخدمة - من مركبات شركة وقود	١,٢١٦	٨١٤	١,٨٣٦
الديزل الملوّث	٣٨٤,١٧٧	٤٨٩,٠٠٨	٥٣٩,١٣٠
الإطارات - مركبات العملاء وشركة وقود	١٦٦,٣٢٠	٢١١,٦٨٠	٢٥٧,٢٣٠
البطاريات - مركبات العملاء وشركة وقود	١٤,٤٨٧	١٨,٤٣٨	٢٠,٣٢٥
المحلية	٧,٤٦٤	٧,٠٨٣	١١,٨٨١*

* هذه الزيادة ناتجة عن تضمين البيانات من مرافق فاحص، والتي لم يتم تقديم تقارير بها في عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢.

التزاماتنا لعام ٢٠١٤ وما بعده

- تطبيق نظام تحديد مواقع الملاحة الآلي في أنشطة توزيع الغاز البترولي المسال في عام ٢٠١٤.
- تطبيق نظام إعادة تدوير المياه في مرافق الغسيل اليدوي التابعة لشركة وقود في عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥.



٠٥ رعاية موظفينا

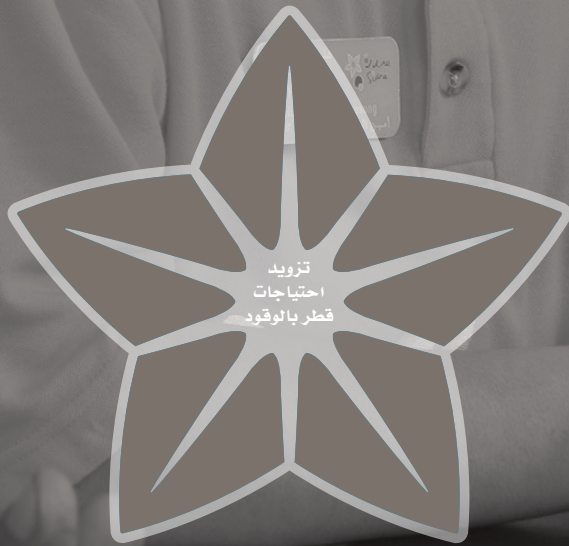
٠١
تقديم منتجات
وخدمات آمنة وموثوقة

٠٥
رعاية موظفينا

٠٢
المساهمة
في مجتمعنا

٠٤
الحفاظ على
المسؤولية البيئية

٠٣
تحقيق النمو
المستدام



حقائق وأرقام

١٠,٢

معدل التقطير في عام ٢٠١٣

١,٠٧٦

إجمالي القوى العاملة في عام ٢٠١٣

٣٩٤ مليون ريال قطري

الرواتب والمزايا في عام ٢٠١٣

٧,٨

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

إننا نؤمن في شركة وقود بأن قوانا
العاملة هي المحرك الرئيسي لنجاحنا
وبأن اجتذاب أفضل الخبرات والاحتفاظ
بهم هو أمر لا غنى عنه لتحقيق
النمو المستمر لشركتنا. بالتالي، فإننا
ملتزمون بأن نقدم لموظفينا بيئة
صحية حيث يمكنهم التطور والنمو
والعمل بأمان.

ولتحقيق هذا الالتزام، تبيننا إستراتيجية تتمحور
حول الموظفين تجمع بين الترويج لقوى عاملة
متنوعة ومشاركة بفعالية والاستثمار في جميع
موظفينا وتكوين بيئة عمل آمنة وصحية، كما يظل
التقطير أحد أهم أولوياتنا.

الجوانب الرئيسية :

- التجنيس
- التوظيف
- التنوع والمساواة بالفرص
- آليات مظالم ممارسات العمالة
- التدريب والتعليم
- الأجور المنصفة
- الصحة والسلامة المهنية
- سلامة العمليات

اجتذاب القطريين

ينعكس التزامنا بالتقطير في ممارساتنا للتوظيف. حيث يحظى المواطنون القطريين بالأولوية عند تقدمهم لجميع الوظائف الشاغرة في شركة وقود، ونواصل البحث عن أساليب مبتكرة لاجتذاب المواطنين القطريين ضمن قوانا العاملة مثل المشاركة في معرض المهن السنوي لقطاع الطاقة والصناعة وأحداث أخرى. يترأس موظفون مكرسون في قسمنا الإداري هذه الجهود.

معرض مهن الطاقة والصناعة

يقيم قطاع الطاقة والصناعة معرض مهن سنوي لجميع الشركات العاملة في القطاع. يستمر المعرض لمدة خمسة أيام، ويوفر الفرص للشركات العاملة بالقطاع للتواصل مع المواطنين القطريين وتوظيفهم. شاركت شركة وقود في المعرض في عام ٢٠١٣، وتلقت ٦٤٣ طلباً تم توظيف ستة موظفين جدد منها.

تدريب وتطوير القطريين

إن اجتذاب المواطنين القطريين هو جزء واحد فقط من جهودنا التي نبذلها لزيادة التقطير. المكون المهم الآخر هو إعادة تدريب الموظفين بشكل متسق وفعال عن طريق مبادرات التطوير المهني المستمرة. ولتحقيق هذه الغاية، يعمل القسم الإداري في شركة وقود بتفان على بناء الموارد البشرية القطرية عن طريق توفير فرص التطوير مثل المسابقات التدريبية والبعثات التي تحددها خطة التطوير المهني التي نضعها لكل مواطن قطري. حصل سبعة مواطنين قطريين في عام ٢٠١٣ على بعثات لمواصلة تعليمهم الأكاديمي.

التزاماتنا لعام ٢٠١٤ وما بعده

- الوصول إلى نسبة تقطير تبلغ ٥٠٪ للوظائف من الدرجة الثالثة فما فوق بحلول عام ٢٠١٦.

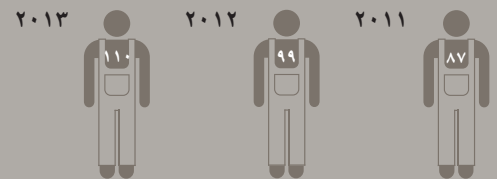
تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وإستراتيجية التنمية الوطنية وبناءً على معتقداتنا بقيمة تمكين المواطنين القطريين، تلتزم شركة وقود بإدخال أكبر عدد ممكن من المواطنين القطريين ضمن قوانا العاملة، وتوفير التطوير المهني المستمر لهم.

تشدد كلاً من رؤية قطر الوطنية (QNV) ٢٠٣٠ وإستراتيجية التنمية الوطنية (NDS) على التقطير كمجال بالغ الأهمية لتطوير المهارات القطرية اللازمة لتلبية الاحتياجات بعيدة الأمد للبلاد. إننا في شركة وقود متفانيين في تطبيق هذا المبدأ وتحقيق التزام قطاع الطاقة والصناعة به، ونحن عازمون على الوصول إلى مستوى تقطير يبلغ ٥٠٪ للوظائف من الدرجة الثالثة فما فوق بحلول نهاية عام ٢٠١٦.

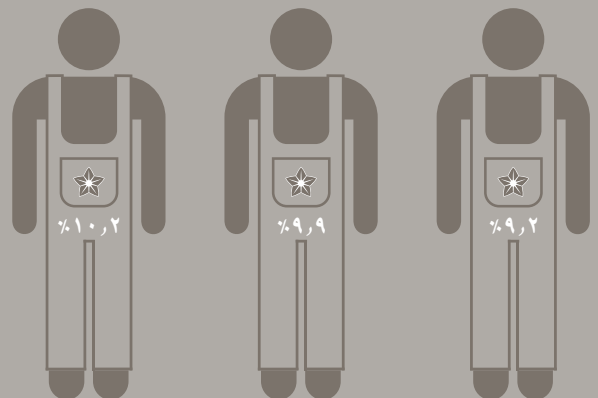
تشعب إستراتيجيتنا لتحقيق نسبة تقطير أكبر باتجاهين اثنين: سنواصل مساعيها للبحث عن المواطنين القطريين واجتذابهم، وسنعمل على تعزيز مهارات ومؤهلات كل موظف قطري من خلال خطة تطوير مهني واضحة. لقد ساعدت هذه الجهود شركة وقود على تحقيق نسبة تقطير بلغت ١٠,٢٪ في عام ٢٠١٣ بزيادة قدرها ٣,٦٪ مقارنةً مع عام ٢٠١٢، وسنواصل الترويج للتقطير وزيادة نسبتها في المستقبل.

التقطير

عدد الموظفين القطريين



إجمالي التقطير في شركة وقود



قوى عاملة متنوعة ومشاركة بفعالية

إننا ننظر في شركة وقود لتنوع موظفينا على أنه موردنا الأكثر قيمة، وهو مورد يضيف نطاقاً أوسع من الخبرة والتجارب على شركتنا. إننا ملتزمون بمواصلة التجاوب مع آراء موظفينا المتنوعين من خلال قنوات الإشراف المحددة بشكل جيد.

بصفتنا شركة ملتزمة بالتفوق في الخدمة، فقد قطعنا أشواطاً طويلة لرعاية بيئة عمل تعتنق التنوع وتوفر المساواة بالفرص. إن الإصغاء إلى موظفينا والاستجابة لهم هو مكون رئيسي من إستراتيجية التعامل مع موظفينا، ودافع رئيسي نحو تحقيق تفوق شركتنا.

نمت قوانا العاملة في عام ٢٠١٣ بنسبة ٧,٥٪ مقارنةً مع عام ٢٠١٢ لتصل إلى ما مجموعه ١,٠٧٦ موظف بحلول نهاية العام. ومن الجدير بالذكر أن قوانا العاملة بأكملها تتألف من موظفين بدوام كامل.

إجمالي القوى العاملة *



* أعداد إجمالي القوى العاملة لا تتضمن شركة كيوجت التابعة لنا.

عدد الموظفين الجدد

٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
غير متوافر	٢٣	١٩

التوظيف بحسب المستوى

٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
الإدارة العليا	١٨	٢٠
الإدارة الوسطى	٣١	٣٣
الموظفين	٨٩٢	١,٠٢٤

التنوع والمساواة بالفرص

إننا ملتزمون بشدة في شركة وقود بتوفير المساواة بالفرص لجميع الموظفين طوال إجراءات التوظيف وإدارة الأداء. حيث يتم النظر في جميع المتقدمين بطلبات على أساس مؤهلاتهم فقط، ولا يتم الأخذ بعين الاعتبار خصائص مثل الجنس والعمر والإعاقات الجسدية والمعتقدات الدينية. ولكننا نمنح الأفضلية إلى المواطنين القطريين كجزء من الالتزام بالتقطير.

يتماشى التزامنا بالمساواة بالفرص مع التزامنا بالتنوع. إن المساواة بالفرص والتنوع يقضيان معاً على أي تمييز عنصري بالتوظيف، مما يضمن أن نوظف الأشخاص الأكثر كفاءة فقط. وكانت النتيجة هي تمتعنا بقوى عاملة بغاية التنوع مع موظفين ينحدرون من ٣٩ أمة. تقتصر مشاركة النساء على الأعمال الإدارية بسبب طبيعة عملياتنا، وهي تشكل نسبة صغيرة فقط من عملياتنا، حيث كانت تشكل نسبة النساء حوالي ٢,٩٪ فقط من قوانا العاملة في عام ٢٠١٣.

التوظيف بحسب الجنس

٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
النسبة المئوية للإناث	٢,٤٪	٢,٣٪
النسبة المئوية للذكور	٩٧,٦٪	٩٧,٧٪

الإشراف من أجل النجاح

تؤمن شركة وقود بشدة بأن نتائج الأعمال الممتازة تنتج عن مشاركة الموظفين الذين يثقون تمام الثقة بأن شركتهم تصغي إليهم.

ثمة عدة أشكال لإشراف الموظفين في شركة وقود، بما في ذلك استبيانات رضى الموظفين ومراجعة الأداء وشبكة الإنترنت عبر الإنترنت والاجتماعات التشغيلية الأسبوعية والآراء الشخصية. يجري القسم الإداري مراجعة الأداء سنوياً بالتعاون مع مدير خط إنتاج كل موظف.

النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعة الأداء

٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣
١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪

الاستثمار في كل موظف

إننا نمنح كل موظف المكافآت والتقدير والتدريب وبيئة العمل الصحية اللازمة لتطوره المهني وضمان ولائه لشركتنا. يشكل هذا الالتزام استثماراً لا غنى عنه في مستقبل موظفينا ومستقبلنا، وهو يمثل جهودنا الأكثر حكمة.

المكافآت والتقدير

إننا نقدم باقات تعويضات ومزايا تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية والعلامات المحددة في مجال الصناعة لضمان إظهار جميع موظفينا لأفضل ما لديهم وتحريرهم من الهموم الشخصية وضمان اجتذاب شركة وقود لأفضل المواهب في قطاعها والاحتفاظ بهم. عززت شركة وقود في عام ٢٠١٢ من مساواتها بالرواتب من خلال منح جميع موظفيها زيادات رواتب مطلقة، وليس بناءً على النسبة المئوية. سيضمن هذا التعديل تطابق الرواتب مع مستويات الوظائف. إن جميع المكافآت والتقدير التي تمنحها شركة وقود هي مبنية على نظام تقييم الأداء المنصف.

الرواتب والمزايا (مليون ريال قطري)



بلغ إجمالي الرواتب والمزايا المدفوعة في عام ٢٠١٢ حوالي ٣٩٤ مليون ريال قطري. كما توفر شركة وقود لموظفيها مجموعة من المزايا لتلبية احتياجاتهم المتنوعة.

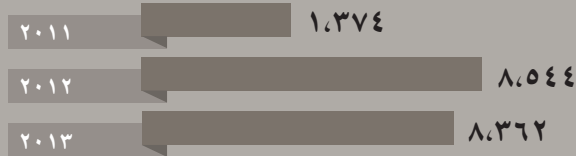
التدريب والتطوير

إننا نؤمن في شركة وقود بأن ميزتنا التنافسية الأقوى تكمن في معرفة وخبرة موظفينا. وبالتالي، فإن تعزيز وتقوية هذه الخبرة هي من بين أهم أهدافنا الداخلية. إننا نضمن من خلال استخدام البرامج التدريبية الإستراتيجية جيدة التخطيط بقاء مواهب موظفينا في حالة من التطوير الدائم، مما يضمن التحسين المستمر لجميع جوانب أعمالنا.

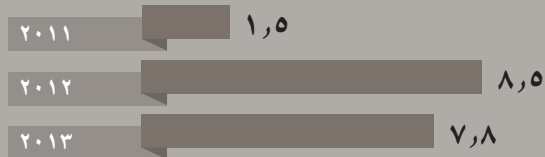
يتلقى جميع موظفي شركة وقود تدريباً توجيهاً حول نظام إدارة الشركة ليتعلموا كيفية القيام بالأدوار المنوطة بهم بما يتماشى مع سياسات وثقافة الشركة. وقد يتضمن التعليم الإضافي من الشركة التدريب الخاص بالوظيفة أو التدريب على خطوط وخدمات الأعمال الجديدة التي تباشر بها شركة وقود.

التدريب

تدريب إجمالي القوى العاملة (بالساعة)



متوسط التدريب لكل موظف (بالساعة)



معدل ترك الموظفين لوظائفهم

غالباً ما يتم اعتبار معدل ترك الموظفين لوظائفهم في أية شركة على أنه مقياس تقريبي لرضى الموظفين. إن معدل ترك الموظفين لوظائفهم المنخفض هو مفيد من ناحية الحفاظ على استقرار القوى العاملة وتخفيض تكاليف التوظيف وارتفاع الإنتاجية، بالإضافة إلى أنه يعكس رضى الموظفين العام.

بلغ معدل ترك الموظفين لوظائفهم في شركة وقود ٣,٧٪ و ٥,٢٪ في عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣ على التوالي. وتمثل هذه الأرقام جميع أشكال ترك الوظائف، بما في ذلك التقاعد والاستقالة والصرف من الخدمة. معدلات ترك الموظفين لوظائفهم مبنية أدناه.

معدل ترك الموظفين لوظائفهم

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٥٦	٣٧	٣٠	إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا الشركة
٥,٢٠٪	٣,٧٠٪	٣,١٩٪	النسبة المئوية لمعدل ترك الموظفين لوظائفهم

ترك الموظفين لوظائفهم بحسب الجنس

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٢	٦	٠	عدد النساء منهم
٥٤	٣١	٣٠	عدد الرجال منهم

بيئة العمل الآمنة والصحية

تولي شركة وقود أولوية شديدة لصحة وسلامة موظفينا من أجل ضمان أداء آمن وخالٍ من الإجهاد في جميع الوظائف.

تسعى شركة وقود باستمرار لتقوية السلامة الفنية والتشغيلية في مجالات المخاطر المحددة، بما في ذلك بناء القدرات في مجالات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) وسلامة العمليات. إن منهج إدارتنا لمسائل الصحة والسلامة مبني على أساس صلب ومتمين، وتقود سياستنا بعدم التساهل مع أية مخاطر الطريق نحو تحقيق هدفنا، ألا وهو «عودة الجميع إلى بيوتهم سالمين وبصحة جيدة».

بصفته جزء من قسمنا الفني، يتولى قسم الصحة والسلامة والبيئة المسؤولية عن تطبيق نظام الصحة والسلامة التابع لنا. إننا نقرّ بأنه ينبغي القيام بالمزيد بشكل دائم، وبالتالي، فإننا ملتزمون في عام ٢٠١٤ بتطبيق نظام إدارة صحة وسلامة مركزي لجميع مرافقنا والشركات المملوكة والتابعة لنا، مع نظام معياري لتقديم التقارير حول حوادث الصحة والسلامة في مواقع عملنا ومع متعهدينا. إننا نتوقع مراجعة مؤشراتنا للسلامة وتغييرها في عام ٢٠١٤ بعد تطبيق هذا النظام.

يبدأ ضمان السلامة بسلوكيات الموظف وينتهي بها. ولهذا السبب، نواصل استثمار أموالنا متزايدة باستمرار لبناء قدرات الموظفين ووعيهم بإجراءات السلامة.

عقد قسم الصحة والسلامة والبيئة التابع لنا في عام ٢٠١٣ عدة دورات تدريبية لموظفينا، وتشمل مايلي:

- التدريب على السلامة في مكاتبنا وفي مكان العمل.
- التدريب على السيطرة على السلامة العامة.
- التدريب على مكافحة الحرائق.

لجنة الصحة والسلامة والبيئة

تتألف لجنة الصحة والسلامة والبيئة في شركة وقود من ٢٥ موظف يمثلون مستويات التوظيف المتنوعة والأقسام المختلفة. تجتمع هذه اللجنة بشكل ربع سنوي لمناقشة مسائل الصحة والسلامة والبيئة في شركة وقود. تهدف أدوار ومسؤوليات لجنة الصحة والسلامة والبيئة إلى تعزيز وتحسين مايلي:

- التعاون عن طريق التواصل بشكل أفضل.
- اطلاع جميع الموظفين على أساليب التعبير عن مخاوفهم وتزويدهم بقتوات اتصال لمناقشة هذه المخاوف.
- مواجهة الحوادث والحد منها.
- التوعية بالصحة والسلامة.
- قاعدة أوسع من الخبرة والتجارب لحل المشكلات.

لقد ساعدتنا إجراءات سلامة العمليات على تحقيق معدل حالات وفاة بين موظفينا ومتعهدينا يبلغ صفرًا والحفاظ عليه على مدار ثلاثة سنوات متتالية. علاوة على ذلك، انخفض معدل الوقت المهدور نتيجة تكرار الإصابات (LTIF) بنسبة ٦٨٪ منذ عام ٢٠١١.

مؤشرات السلامة

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٠	٠	٠	الوفيات - الموظفين
٠	٠	٠	الوفيات - المتعهدين
١٤	٢	٩	الوقت المهدور بسبب إصابة الموظفين
٠,٥٥	٠,٣٧	١,٧١	معدل الوقت المهدور نتيجة تكرار الإصابات - الموظفين
١	٠	٠	الوقت المهدور بسبب إصابة المتعهدين
٠	٠	٠	معدل الوقت المهدور نتيجة لتكرار الإصابات - المتعهدين
٢٥	٢١	١٥	إجمالي إصابات الموظفين المبلغ عنها
٤	٣	٨	إجمالي إصابات المتعهدين المبلغ عنها
٠	٠	٠	حالات الإجهاد الحراري
٣	٠	٠	فقدان السيطرة على التلوث (LOC) / حوادث سلامة العمليات
٤٣	٢٤	١٠	تمارين الاستجابة للطوارئ

التزاماتنا لعام ٢٠١٤ وما بعده

- وضع نظام تقارير صحة وسلامة معيارية في جميع مرافق شركة وقود والشركات التابعة والمملوكة لها (باستثناء كيوجت).

ملخص التزاماتنا

المجال الإستراتيجي	الالتزامات
تقديم منتجات وخدمات آمنة وموثوقة	• تركيب أجهزة نظام المراقبة الآلية للمخزون في جميع محطة عملاء شركة وقود بحلول عام ٢٠١٧. • زيادة عدد محطات شركة وقود من ٢٢ إلى ٤٠ محطة بحلول نهاية عام ٢٠١٥. • إنهاء العمل على توسعة مرافق البيتومين بحلول نهاية عام ٢٠١٤. • إطلاق حملة توعية تستهدف عملاء شركة وقود.
المساهمة في مجتمعنا	• وضع إجراءات لتفتيش مواقع المتعهدين. • إضافة أحكام تتعلق بحقوق الإنسان على الاتفاقيات مع المتعهدين والموردين.
تحقيق النمو المستدام	• إنشاء قسم تقييم المخاطر في شركة وقود. • وضع إستراتيجية استدامة لفترة خمسة سنوات لشركة وقود. • إجراء التدريب على الاستدامة للأقسام والمدراء حول تضمينات الاستدامة ذات الصلة بأقسامهم بحسب مخاوف الاستدامة.
الحفاظ على المسؤولية البيئية	• تطبيق نظام تحديد مواقع الملاحة الآلي في أنشطة توزيع الغاز البترولي المسال في عام ٢٠١٤. • تطبيق نظام إعادة تدوير المياه في مرافق الغسيل اليدوي التابعة لشركة وقود في عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥. • فتح سبعة محطات غاز طبيعي مضغوط إضافية بحلول عام ٢٠١٨.
رعاية موظفينا	• الوصول إلى نسبة تقطير تبلغ ٥٠٪ للوظائف من الدرجة الثالثة فما فوق بحلول عام ٢٠١٦. • وضع نظام تقارير صحة وسلامة معيارية في جميع مرافق شركة وقود والشركات التابعة والمملوكة لها (باستثناء كيوجت).

الملحق أ:

مقاييس التقرير

تعريف محتويات التقرير

مسائل الأولوية

لقد درسنا جميع طموحات المساهمين التي تشكل الدافع المحرك وراء عملياتنا. ثم عملنا على ربط هذه الطموحات بأساليبنا بإجراء الأعمال. من خلال التركيز على هذه المجالات الرئيسية، ستحقق شركة وقود أفضل النتائج في أدائها المتعلقة بالاستدامة وتضمن تلبية جميع واجباتها وأهدافها.

الجوهرية

إننا نؤمن بأننا ناقشنا جميع المواضيع التي تعكس الخط الأساسي الاجتماعي والاقتصادي والبيئي لشركة وقود، أو التي قد تؤثر على تقييم الأهداف وقرارات المساهمين.

تضمين المساهمين

إننا نؤمن بأننا حددنا جميع المساهمين في شركة وقود ووصفنا قنوات الاتصال معهم وفهمنا لمصالحهم وأولوياتهم وأساليبنا للاستجابة لهذه الأولويات.

سياق الاستدامة

إننا نؤمن بأننا دققنا بالممول العالمية في استدامة لشركات توزيع الوقود، كما أخذنا بعين الاعتبار السياق المحلي لعملياتنا.

اكتمال وحدود التقرير

لقد بذلنا قصارى جهدنا لجعل هذا التقرير مكتملاً قدر الإمكان.

دورة تقديم التقارير

سنقدم تقريراً عن سير تقدمنا في مجال الاستدامة سنوياً.

ضمان الجودة في تقريرنا

التوازن

إننا نؤمن بأن هذا التقرير يبين جوانبنا الإيجابية والمجالات التي تحتاج إلى تحسين.

المقارنة

لتسهيل العلامات الفارقة، يستعرض هذا التقرير أدائنا بحسب جميع مؤشرات مسائل الاستدامة ذات الأولوية لشركة وقود على مدار السنوات الثلاثة الماضية بدءاً من ٢١ ديسمبر لكل من سنوات ٢٠١١ و ٢٠١٢ و ٢٠١٣ (إن وجدت). يتبع هذا التقرير إرشادات مبادرة إعداد التقارير العالمية لمطابقة العلامات الفارقة مع الشركات الأخرى التي تستخدم هذه الإرشادات أيضاً.

الدقة والموثوقية

ينطبق أعلى مستوى ممكن من الدقة على المعلومات المتضمنة في هذا التقرير. إننا نستخدم نفس أنظمة متابعة المعلومات التي نستخدمها لإعداد تقريرنا السنوي، بما في ذلك التقديرات.

الوضوح

يقدم هذا التقرير المحتويات بشكل متسق بحيث يمكن للقارئ أن يفهم أهمية الاستدامة بالنسبة إلى شركتنا وتطبيقاته على منهجيتنا. ثم بوسع القارئ تقييم أدائنا المتعلق بمسائل الاستدامة المتنوعة.

الضمان

لم يتم تأكيد هذا التقرير من قبل أي طرف ثالث.

الملحق ب:

مؤشر مبادرة إعداد التقارير العالمية

يحتوي الجدول الآتي الإصحاح عن مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير وفقاً للمبادئ التوجيهية (G4) – الأساسي. لمزيد من التفاصيل عن كل مؤشر متوفر في موقع المبادرة العالمية لإعداد التقارير <https://g4.globalreporting.org/Pages/default.aspx>

● إصحاح كلي

① إصحاح جزئي

○ لم يتم الإصحاح عن المؤشر

المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	التوكيد من طرف ثالث
الإصحاحات المعيارية العامة		
الاستراتيجية والتحليل		
G4-1	● 5, 6, 52	لم يتم التأكيد
سجل خصائص المنظمة		
G4-3	● 2	لم يتم التأكيد
G4-4	● 12	لم يتم التأكيد
G4-5	● 58	لم يتم التأكيد
G4-6	● 10, 11	لم يتم التأكيد
G4-7	● 10	تدقيق إرنست ويونغ
G4-8	● 10, 12, 13	لم يتم التأكيد
G4-9	● 10, تقرير شركة وقود المالي للعام 2013	تدقيق إرنست ويونغ
G4-10	● 48, 49	لم يتم التأكيد
G4-11	● النقابات غير مسموح بها في قطر	لم يتم التأكيد
G4-12	● 31	لم يتم التأكيد
G4-13	● تقرير شركة وقود المالي للعام 2013	لم يتم التأكيد
G4-14	● 42	لم يتم التأكيد
G4-15	● 24, 38	لم يتم التأكيد
G4-16	○ وقود ليست عضواً في أية جمعيات	لم يتم التأكيد
الجوانب الجوهرية وحدود آثارها		
G4-17	● 18	
G4-18	● 18	
G4-19	● 19	
G4-20	● 19	
G4-21	● 19	
G4-22	● ليس ذو علاقة حيث أنه التقرير الأول لوقود	
G4-23	● ليس هناك أية تغييرات حيث أنه التقرير الأول لوقود	

المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	التوكيد من طرف ثالث
الإفصاحات المعيارية العامة		
إشراك أصحاب المصلحة		
G4-24	● 16 , 17	لم يتم التأكيد
G4-25	● 16 , 17	لم يتم التأكيد
G4-26	● 16 , 17	لم يتم التأكيد
G4-27	● 16 , 17	لم يتم التأكيد
سجل خصائص التقرير		
G4-28	● 2 , 53	لم يتم التأكيد
G4-29	● هذا تقرير وقود الأول	لم يتم التأكيد
G4-30	● 2 , 53	لم يتم التأكيد
G4-31	● 2 , 53	لم يتم التأكيد
G4-32	● 2 , 53	لم يتم التأكيد
G4-33	○ لم يتم تأكيد التقرير من طرف ثالث	لم يتم التأكيد
الحوكمة		
G4-34	● 38	لم يتم التأكيد
الأخلاقيات والنزاهة		
G4-56	● 11 , 28 , 38	لم يتم التأكيد

الملحق ب:

مؤشر مبادرة إعداد التقارير العالمية

المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	التوكيد من طرف ثالث
الفئة : الاقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
G4-DMA	● 18 , 26 , 27 , 36 , 37	لم يتم التأكيد
G4-EC1	● 37	تدقيق إرنست ويونغ
G4-EC4	● لم يتم تلقي أية معونات من الحكومة	تدقيق إرنست ويونغ
التواجد في السوق		
G4-DMA	● 18 , 37 , 49	لم يتم التأكيد
G4-EC6	○ لم تتوافر المعلومات، وتلتزم شركة وقود بتوفير هذا المؤشر في تقرير العام 2014	لم يتم التأكيد
ممارسات الشراء		
G4-DMA	● 18 , 31	لم يتم التأكيد
G4-EC9	● 31	لم يتم التأكيد
الفئة : البيئية		
المواد		
G4-DMA	● 18 , 44	لم يتم التأكيد
G4-EN1	● 44	لم يتم التأكيد
الطاقة		
G4-DMA	● 18 , 42 , 43	لم يتم التأكيد
G4-EN3	● 42 , 43	لم يتم التأكيد
المياه		
G4-DMA	● 18 , 44	لم يتم التأكيد
G4-EN8	● 44	لم يتم التأكيد
G4-EN9	● 44	لم يتم التأكيد
G4-EN10	● 44	لم يتم التأكيد
الانبعاثات		
G4-DMA	● 18 , 42 , 43	لم يتم التأكيد
G4-EN15	● 42 , 43	لم يتم التأكيد
G4-EN16	● 42 , 43	لم يتم التأكيد
G4-EN21	42 , 43	لم يتم التأكيد
التفاريات السائلة والصلبة		
G4-DMA	● 18 , 45	لم يتم التأكيد
G4-EN22	● 45	لم يتم التأكيد
G4-EN23	● 45	لم يتم التأكيد
G4-EN24	● 45	لم يتم التأكيد

المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	التوكيد من طرف ثالث
الامتثال		
G4-DMA	● 18, 42	لم يتم التأكيد
G4-EN29	● صفر	لم يتم التأكيد
الإجمالي		
G4-DMA	● 18, 42	لم يتم التأكيد
G4-EN31	● 42	لم يتم التأكيد
الفئة : الاجتماعية		
ممارسات العمالة والعمل اللائق		
التوظيف		
G4-DMA	● 18, 49	لم يتم التأكيد
G4-LA1	● 49, 50 التفصيل المتعلق بالعمر غير متوفر وتلتزم الشركة بتوفيره في تقرير العام 2014	لم يتم التأكيد
علاقات العمالة / الإدارة		
G4-DMA	● 18, 49	لم يتم التأكيد
G4-LA4	● 49, وتلتزم الشركة بتوفيره في تقرير العام 2014	لم يتم التأكيد
الصحة والسلامة المهنية		
G4-DMA	● 18, 49	لم يتم التأكيد
G4-LA5	● 51	لم يتم التأكيد
G4-LA6	● 51	لم يتم التأكيد
التدريب والتعليم		
G4-DMA	● 18, 50	لم يتم التأكيد
G4-LA9	● 48, 50 التفصيل المتعلق بالجنس ومستوى التوظيف غير متوفر وتلتزم الشركة بتوفيره في تقرير العام 2014	لم يتم التأكيد
G4-LA10	● 48, 50 يتم تطبيق هذا البرنامج للموظفين القطريين	لم يتم التأكيد
التنوع وتكافؤ الفرص		
G4-DMA	● 18, 49	لم يتم التأكيد
G4-LA12	39, 48, 49 تفصيل التوظيف وفقا لمستوى العمل والعمر غير متوفر وتلتزم الشركة بتوفيره في تقرير العام 2014	لم يتم التأكيد
آليات الشكاوى المتعلقة بممارسات العمالة		
G4-DMA	● 18, 49	لم يتم التأكيد
G4-LA16	○ المعلومات غير متوافرة للعام 2013 وتلتزم الشركة بتوفيره في تقرير العام 2014	لم يتم التأكيد

حقوق الإنسان

عدم التمييز

G4-DMA

● 18, 49

لم يتم التأكيد

G4-HR3

● لا يوجد (صفر)

لم يتم التأكيد

عمالة الأطفال

G4-DMA

● 18, 49

لم يتم التأكيد

G4-HR5

● لا يوجد (صفر)

لم يتم التأكيد

العمل الجبري أو القسري

G4-DMA

● 18, 49

لم يتم التأكيد

G4-HR6

● لا يوجد (صفر)

لم يتم التأكيد

المجتمع

مكافحة الفساد

G4-DMA

● 18, 38

لم يتم التأكيد

G4-LA4

● 38, 100% من عملياتنا

لم يتم التأكيد

مسؤولية المنتج

صحة العميل وسلامته

G4-DMA

● 18, 26, 27

لم يتم التأكيد

G4-PR1

● 100%

لم يتم التأكيد

الاتصالات التسويقية

G4-DMA

18, 26, 27

لم يتم التأكيد

G4-LA9

لا تتوافر معلومات حالية عن هذا المؤشر وتلتزم الشركة بتوفيره في تقرير العام ٢٠١٤

لم يتم التأكيد

G4-LA10

● 48, 50 يتم تطبيق هذا البرنامج للموظفين القطريين

التنوع وتكافؤ الفرص

G4-DMA

● 18, 49

لم يتم التأكيد

G4-LA12

لم يتم التأكيد

○ 39, 48, 49 تفصيل التوظيف وفقا لمستوى العمل والعمر غير متوفر وتلتزم الشركة بتوفيره في تقرير العام 2014

الملحق ج:

المختصرات

الملحق د:

معجم المصطلحات

APM	إجراءات الصيانة الوقائية	التقطير	مبادرة تقودها حكومة قطر لتوظيف مواطنيها بشكل فعال وذو مغزى في القطاعين العام والخاص
BOD	مجلس الإدارة		
bn	مليار	مبادرة إعداد	منظمة غير ربحية متعددة المساهمين مهمتها وضع ونشر إرشادات إعداد تقارير الاستدامة المطبقة عالمياً. ويقع مقر أمانتها العامة في أمستردام في هولندا
CO2	ثاني أكسيد الكربون	التقارير العالمية	
CNG	الغاز الطبيعي المضغوط		
DIE	وزارة المناطق الصناعية	رؤيا قطر الوطنية ٢٠٣٠	رؤية وطنية بعيدة الأمد مبنية على المبادئ الإرشادية لدستور قطر الدائم. وهي تعكس طموحات الشعب القطري وإرادة قيادتها السياسية. وهي رؤيا تتصور دولة مزدهرة وحيوية تتوفر بها العدالة الاقتصادية والاجتماعية للجميع حيث يعيش الإنسان بانسجام مع الطبيعة.
EIA	تقييم التأثير البيئي	انبعاثات غاز الدفيئة	انبعاثات الغازات التي تساهم بالتغير المناخي مثل ثاني أكسيد الكربون والميثان والهيدروفلوروكربون
فاحص	شركة فحص المركبات المملوكة لشركة وقود غازات الدفيئة	التغير المناخي	تغير دائم بالغ الأهمية بالتوزيع الإحصائي لأنماط الطقس على مدار فترات تتراوح من عشرات إلى ملايين السنوات
GHG	مجلس التعاون الخليجي	إرشادات إعداد تقارير G4	إطار عمل مبادرة إعداد التقارير العالمية الذي تم إصداره في عام ٢٠١٤ لإعداد التقارير حول الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي لأية منظمة
GCC	غيغا جول	التنمية المستدامة	يتم تعريفها بشكل شائع على أنها "التنمية التي تلبى احتياجات الجيل الحالي من دون التأثير على قدرة الأجيال المستقبلية لتلبية احتياجاتها"
GJ	مبادرة إعداد التقارير العالمية	التنمية المستدامة	الإدارة المتكاملة للعوامل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية بشكل يحقق القيمة لجميع المساهمين.
GRI	الموارد البشرية	تقرير الاستدامة	كشف عام طوعي للمعلومات المتعلقة بالأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي لأية منظمة على مدار الوقت، وغالباً ما يتم إصداره سنوياً
HR	الصحة والسلامة والبيئة	مجلس التعاون الخليجي	اتحاد سياسي واقتصادي للدول العربية المحيط بالخليج العربي وتقع على شبه الجزيرة العربية أو قربها
HSE	الشركة القطرية القومية للخدمات كعم	المساهمين	المجموعات أو الأشخاص الذين يؤثرون و/ أو يمكن أن يتأثروا بأنشطة أية منظمة أو منتجاتها أو خدماتها أو أدائها
كهرماء	مؤشر الأداء الرئيسي		
kg	كيلو واط / ساعة		
KPI	الغاز البترولي المسال		
kwh	متر مكعب		
LPG	مدينة المسيعيد الصناعية		
M3	مليون		
MIC	إستراتيجية التنمية الوطنية للأعوام ٢٠١١-٢٠١٦		
mn	الشركة الوطنية لتوزيع الزيوت		
NDS	أكاسيد النيتروجين		
NODCO	البيتومين المعالج بالبوليمر		
NOx	ريال قطري		
PMB	نظام إدارة الجودة الشاملة		
QAR	رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠		
QMS	مديرية الأنظمة وتطبيقها		
QNV	قطر للبترول		
QP DG	برنامج إعداد تقارير مبادرة التنمية المستدامة		
QP	أكاسيد الكبريت		
SDIR			
SOx			

