Form No. _____ رقم الطلب

Date _____ التاريخ

Petrol Station _____ محطة الوقود

WOQODe APPLICATION FORM — نموذج طلب «وقودي»

(Individual) — (أفراد)

CUSTOMER DETAILS — بيانات العميل

Name — الاسم
Leave one blank space after each name and use capitals — أترك فراغاً واحداً بعد كل اسم واستخدم أحرف كبيرة

P.O. Box — صندوق البريد

Address — العنوان
Building No. رقم المبنى — Zone منطقة — Street شارع

Mobile — الجوال
Code الرمز — Number رقم

E-mail — البريد الإلكتروني

QID — رقم البطاقة الشخصية

VEHICLE(S) DETAILS — بيانات المركبات

رمز No.	رقم اللوحة Plate Number	نوع الوقود Fuel Type	نوع الحد الأقصى Limit Type	الحد الأقصى للمعاملة (ريال القطري أو لتر) Transaction Limit (QAR or Liter)
1				
2				
3				
4				
5				

No.	Services	الخدمات	Individual Customers للعملاء الأفراد		
			Amount (QAR المبلغ (ر.ق	Level	المستوى
1	Cost of Tag	تكلفة الشريحة	195	Per Tag	لكل شريحة
2	Installation Charges for Tag	رسوم تركيب الشريحة	25	Per Tag	لكل شريحة
3	Modification Charges (if needed)	رسوم تعديل (في حالة الحاجة للتعديل)	5	Per Tag	لكل شريحة
4	Lost / Damaged Tag Replacement	بدل فقدان/تلف الشريحة	195	Per Tag	لكل شريحة

WOQODe Requirements to be attached along with application form
- Applicant ID
- Copy of vehicle registration card for each vehicle.

يرفق بنموذج الطلب المستندات المطلوبة من **«وقودي»**
- البطاقة الشخصية للمتقدم
- نسخة عن بطاقة تسجيل المركبات لكل مركبة

Customer Signature _____ توقيع العميل

For WOQOD _____ عن وقود

WOQODe System
Tel.: 4021 7777 – Fax: 4430 9260
Email: customerservice@woqod.com.qa
Customer Service toll free No: 800-3835

نظام «وقودي»
هاتف: ٤٠٢١ ٧٧٧٧ – فاكس: ٤٤٣٠ ٩٢٦٠
البريد الإلكتروني: customerservice@woqod.com.qa
الرقم المجاني لخدمة العملاء: ٨٠٠-٣٨٣٥

TERMS AND CONDITIONS

This is a prepaid service; accordingly, the customer should deposit the value of provided services using cash or bank card in the customer's WOQODe account and top-up the account whenever necessary, as the customer should pay for tag and installation through a bank card, credit card or cash.

All the varieties of fuel as per the contractual agreement is purchased using the WOQODe tag. The tag will have all the relevant data loaded on it as per customer requirement.

WOQODe (vehicle identification tag) care, usage and terms and conditions:

- Can only be used at WOQOD stations.
- Cannot be removed and moved to another vehicle (it will be rendered unusable). This is a passive tag made from UL approved materials and is ATEX approved.
- While the tag is designed to last many years in hot climatic conditions, the warranty is for 12 months from the date of installation (user faults are not covered by the warranty).
- The tag shouldn't fall, in case the tag falls off the vehicle due to hot weather conditions, WOQOD will replace the tag, only once within the warranty period.
- Loss / failures / damages the sole responsibility of the customer (Tag user). Customer needs to inform WOQOD Customer Care on 40217777 or customerservice@woqod.com.qa to disable tag and request new tag replacement at customer's cost. For more information kindly contact Customer Service on toll free no.: 800-3835
- Customer accepts responsibility for all requests received through Customer's Log on website.
- WOQOD reserves the right to add / or vary any of the terms and conditions upon notice to the customer. Use of the tag by the customer after the date upon which any change in the terms and conditions is to have effect as specified in the WOQOD notice and will constitute acceptance of the change without reservation by customer. If the customer does not accept any proposed change, the tag must be returned to WOQOD prior to the date on which such change is to take effect WOQOD may transfer its right and / or duties under this agreement.
- With an announced effective date, WOQOD will apply / introduce any charges as and when it requires commencing from such effective date.
- This agreement shall continue to be effective until terminated by either party with one (1) month written notice. All the outstanding dues should be settled prior to the cancellation of the agreement.
- The customer undertakes to update all given data whenever it has been changed.
- This agreement shall in all respects be construed and governed in accordance with the laws of Qatar.
- If the customer is a user of WOQOD Mobile App, his below signature shall be deemed as an acceptance bound by all terms and conditions in regards of WOQOD Mobile App.

الشروط والأحكام

هذه الخدمة مسبقة الدفع، وبناءً عليه يلتزم العميل بإيداع قيمة الخدمات المقدمة نقداً أو عبر بطاقة البنك في الحساب الخاص بخدمة «**وقودي**» وكذلك إعادة تغذية الحساب الخاص به في حال نفاذ الرصيد، على أن يتم دفع قيمة شريحة «**وقودي**» وتركيبها على المركبة عن طريق البطاقة البنكية أو البطاقة الائتمانية أو نقداً.

ويتم شراء جميع أنواع الوقود وفق الاتفاق التعاقدي باستخدام شريحة «**وقودي**» والتي يتم تحميل البيانات ذات الصلة بها، طبقاً لمتطلبات العميل.

تعليمات العناية والاستخدام والشروط والاحكام الخاصة بأستخدام شريحة «وقودي» لتعريف المركبات

- يتم استخدامها فقط في المحطات التابعة لشركة وقود.
- لا يجوز إزالتها ونقلها إلى مركبة أخرى (تصبح في هذه الحالة غير صالحة للاستخدام) وهي شريحة مصنوعة من مواد معتمدة من UL المعتمدة وحائزة على اعتماد ATEX.
- على الرغم من أن الشريحة مصممة على أساس أن تظل لسنوات عديدة في ظل ظروف مناخية حارة إلا أنها مضمونة لفترة ١٢ شهراً اعتباراً من تاريخ تركيبها (لا يشمل الضمان أخطاء المستخدم).
- يجب ألا تسقط الشريحة من المركبة وفي حال سقوطها نتيجة للأحوال الجوية الحارة، تلتزم شركة وقود باستبدالها مرة واحدة خلال فترة الضمان.
- يعتبر العميل (مستخدم الشريحة) مسؤولاً عن الفقدان/العطل/التلف الذي يلحق بالشريحة ويتعين عليه إخطار قسم رعاية العملاء بشركة وقود على الرقم ٤٠٢١٧٧٧٧ وعبر البريد الإلكتروني customerservice@woqod.com.qa لتعطيل الشريحة وطلب الاستبدال بشريحة جديدة على نفقة العميل. الرقم المجاني لخدمة العملاء: ٨٠٠-٣٨٣٥
- يعتبر العميل مسؤولاً عن تنفيذ كل الطلبات الواردة عبر تسجيله بالدخول في الموقع الإلكتروني.
- يحق لشركة وقود إضافة أو تغيير أي من الشروط والأحكام بموجب إشعار إلى العميل. ويعتبر استخدام الشريحة من قبل العميل، بعد التاريخ الذي من المفترض أن يتم فيه التغيير في الشروط والأحكام حيز التنفيذ، كما هو محدد في الإخطار الوارد من شركة وقود قبولاً من العميل بتلك التغيرات دون أي تحفظ من جانبه. في حالة رفض العميل لأي تغيير مقترح، يجب إعادة الشريحة إلى شركة وقود قبل التاريخ الذي يكون فيه هذا التغيير سارياً. ويجوز لشركة وقود نقل حقوقها و/ أو التزاماتها بمقتضى هذه الاتفاقية للغير.
- تقوم شركة وقود بموجب تاريخ محدد للسريان ويتم إعلانه بفرض/استحداث اي رسوم حسبما ووقتما تطلب الأمر، وذلك اعتباراً من تاريخ السريان المعني.
- تستمر هذه الاتفاقية سارية المفعول ما لم يتم إنهاؤها بواسطة احد الطرفين بموجب إشعار كتابي ومدته شهر واحد إلى الطرف الآخر بإنهائها، وفي كل الأحوال يجب سداد كافة المستحقات غير المسددة قبل إلغاء الاتفاقية.
- يلتزم العميل بتحديث كافة البيانات المقدمة كلما لزم الأمر أو تم تغييرها.
- تحكم قوانين دولة قطر كل ما يتعلق بهذه الاتفاقية وتفسيرها.
- إذا كان العميل أحد مستخدمي تطبيق وقود للجوال، يعتبر بموجب التوقيع أدناه موافقا وملزما بكافة الشروط والأحكام الخاصة والواردة بالتطبيق.

I have understood and accept the above mentioned terms and conditions. لقد اطّلعت ووافقت على الشروط والاحكام المذكورة أعلاه.

Customer Name: _____ اسم العميل:

Signature: _____ التوقيع: Date: _____ التاريخ:

WOQODe System
Tel.: 4021 7777 – Fax: 4430 9260
Email: customerservice@woqod.com.qa
Customer Service toll free No: 800-3835

نظام «وقودي»
هاتف: ٤٠٢١ ٧٧٧٧ – فاكس: ٤٤٣٠ ٩٢٦٠
البريد الإلكتروني: customerservice@woqod.com.qa
الرقم المجاني لخدمة العملاء: ٨٠٠-٣٨٣٥